



DATENSCHUTZERKLÄRUNG – KONTAKTFORMULAR

(zuletzt aktualisiert 11/2022)

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie über Art, Umfang und Zweck der von uns erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten informieren. Ferner werden betroffene Personen über die ihnen zustehenden Rechte aufgeklärt.

Diese Datenschutzerklärung gilt ausschließlich für die Verarbeitung der Daten aus dem Kontaktformular unter <https://www.porschebank.at/autoabo/angebote/>.

Verantwortlich für die nachgenannten Datenverarbeitungen ist

ARAC GmbH
Louise-Piëch-Straße 2
A 5020 Salzburg

nachfolgend »ARAC GmbH« genannt.

Bei Fragen können Sie sich jederzeit unter datenschutz-autoabo@porschebank.at an uns wenden.

[1.] Datensicherheit

Die ARAC GmbH hat zum Schutz Ihrer Daten geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, die Ihre Daten gegen Verlust, Manipulation oder unberechtigten Zugriff schützen. Die ergriffenen Maßnahmen unterliegen der regelmäßigen Überprüfung und werden laufend an den Stand der Technik angepasst. Sollte es zu einer Verletzung des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten kommen, die voraussichtlich ein hohes Risiko für Ihre Rechte und Freiheiten zur Folge hat, werden Sie von uns unverzüglich benachrichtigt.

[2.] Partner

Die ARAC GmbH führt nicht sämtliche Verarbeitungen personenbezogener Daten selbst durch, sondern hat Unterstützung von professionellen Partnern. Eine Kategorisierung unserer Dienstleister/Empfänger der Daten finden Sie bei den jeweiligen Datenverarbeitungen. Die Partner wurden sorgfältig ausgewählt und sorgen durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen dafür, dass die Verarbeitung Ihrer Daten im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Vorgaben erfolgt und die Wahrung Ihrer Rechte gewährleistet ist. Es ist den Partnern nicht gestattet, die überlassenen personenbezogenen Daten für eigene oder werbliche Zwecke zu nutzen oder an unbefugte Dritte weiterzugeben.

[3.] Nutzung durch Minderjährige

Es wird darauf hingewiesen, dass alle Verarbeitungen von personenbezogenen Daten ausschließlich von Personen genutzt werden dürfen, die das 14. Lebensjahr vollendet haben. Sollte es dennoch zu solchen Datenverarbeitungen kommen, werden wir, sobald wir Kenntnis davon erlangt haben, die Verarbeitung dieser Daten einstellen.



[4.] Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Von Ihnen zur Verfügung gestellte Daten

Personenbezogene Daten werden von uns nur gemäß den jeweils geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen verarbeitet. Wenn Sie mit uns korrespondieren oder ein Formular auf unserer Webseite mit Daten befüllen, nehmen Sie zur Kenntnis, dass die von Ihnen im jeweiligen Formular angegebenen Daten zu den unten beschriebenen Zwecken (siehe Punkt [5.]) verarbeitet werden.

[5.] Datenverarbeitungen

Nicht einwilligungspflichtige Datenverarbeitungen

Nähere Informationen zu den nicht einwilligungspflichtigen Datenverarbeitungen finden Sie in der nachfolgenden Aufzählung.

Kontaktformular

- **Kontaktformular:** Bei Absenden des Kontaktformulars werden Ihre personenbezogenen Daten der Kategorien Kontakt- & Identifikationsdaten und der Freitext verarbeitet.
- **Zweck:** Beantwortung Ihrer Anfrage
- **Rechtfertigung:** Vertragserfüllung – Vorbereitende Kommunikation zur Anbahnung eines Vertrags
- **Speicherdauer:** 4 Wochen
- **Empfänger der Daten:** Web- und IT-Dienstleister
- **Datenfelder:** Anrede, Vorname, Nachname, E-Mail, Telefonnummer, Nachricht
- **Datenfelder Businessanfrage:** Anrede, Vorname, Nachname, Firmenname, UID-Nummer, Straße, PLZ, Ort

Für die Auswahl des Abholbetriebes wird über eine API der Kartendienst von Google Maps eingesetzt. Bei Nutzung der Funktion wird Ihre IP-Adresse an Google Irland (Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland („Google“) übermittelt. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Anbieter dieser Seite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass Google Irland im Rahmen des Prozesses weitere Daten verarbeitet, einen Personenbezug herstellt und an Google LLC (Standort: USA) schickt.

Weiterführende Informationen zu Google Maps sowie die Datenschutzerklärung von Google können Sie einsehen unter: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

Falls Sie die Datenübermittlung an den IT-Dienstleister Google nicht wünschen, können Sie alternativ direkt den Abholbetrieb auswählen.

[6.] Betroffenenrechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft (Art 15 DS-GVO), Berichtigung (Art 16 DS-GVO), Löschung (Art 17 DS-GVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art 18 DS-GVO), Widerspruch (Art 21 DS-GVO), sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art 20 DS-GVO) zu.

Sie können diese Rechte an die E-Mailadresse datenschutz-autoabo@porschebank.at geltend machen.

Sofern Sie der Auffassung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen und dadurch Ihre Rechte verletzt haben, ersuchen wir Sie mit uns in Kontakt zu treten, um allfällige Fragen aufklären zu können. Selbstverständlich haben Sie auch das Recht, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde bzw. einer europäischen Aufsichtsbehörde zu beschweren.