

BESONDERE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN für die Nutzung der Online-Plattform »**PORSCHE BANK SHOP**« der **PORSCHE BANK AG** (nachfolgend »BGB PBShop« genannt) Fassung 09/2020

1. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

- 1.1. Die Porsche Bank AG (nachfolgend »PORSCHE« genannt) betreibt unter <https://shop.porschebank.at> eine Online-Plattform zum Abschluss ausgewählter Finanzierungs- und Versicherungsprodukte.
- 1.2. Sämtliche Leistungen, welche über die Online-Plattform zwischen den Vertragsparteien vereinbart werden, unterliegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Porsche Bank AG und Porsche Versicherungs AG – Fassung 07/2020 (nachfolgend »AGB 07/2020« genannt) und den vorliegenden Besonderen Geschäftsbedingungen des Porsche Bank Shop – Fassung 09/2020 (nachfolgend »BGB PBShop 09/2020« genannt).
- 1.3. Die AGB 07/2020 und die BGB PBShop 09/2020 werden gemeinsam mit den restlichen Vertragsunterlagen auf dem vereinbarten elektronischen Kommunikationsweg (E-Mail) zugeschickt und können weiters jederzeit auf der Homepage der Porsche Bank AG (unter www.porschebank.at) abgerufen werden. Etwaige AGB des Kunden gelten nicht als vereinbart und sind daher unwirksam.
- 1.4. Die vorliegenden BGB PBShop gelten für die Nutzung der Porsche Bank Online-Plattform (<https://shop.porschebank.at>) sowie für die daraus resultierenden Anwendungen.
- 1.5. Änderungen und Ergänzungen zu den auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen abgeschlossenen Verträge be dürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform; das Gleiche gilt für das Abgehen dieses Schriftformerfordernisses. Mündliche Nebenabreden haben keine rechtliche Wirkung.

2. VERTRAGSABSCHLUSS

- 2.1. Der Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde im Rahmen der Online-Plattform alle für den Vertrag notwendigen Informationen und Unterlagen an PORSCHE übermittelt und PORSCHE diese nach Überprüfung mittels E-Mail bestätigt hat. Der Versicherungsvertrag tritt sofort mit Online-Vertragsabschluss in Kraft.
- 2.2. Unsere Online-Spezialangebote: Das Angebot der Online-Plattform stellt einen Spezialpreis dar, welcher an den Vertragsabschluss über die Online-Plattform von PORSCHE und an das dort gewählte Finanzierungs- und Versicherungspaket (Finanzierung samt Haftpflichtversicherung und Vollkaskoversicherung) gebunden ist. Sofern der Kunde Änderung in Bezug auf das Fahrzeug, den Finanzierungs- und/oder Versicherungsvertrag wünscht, kann er jederzeit mit einem Vertragshändler seines Vertrauens Kontakt aufnehmen und sich ein auf seine Wünsche angepasstes Angebot erstellen lassen, welches ihm frei zur Annahme steht.
- 2.3. PORSCHE behält sich vor, Finanzierungs- oder Versicherungsanträge ohne Angabe von Gründen abzulehnen; insbesondere werden Anträge abgelehnt, sofern die Ware nicht bzw. nicht mehr verfügbar oder lieferbar ist.

3. PREISE UND ZAHLUNG

- 3.1. Die auf der Online-Plattform angeführten Preise verstehen sich in EUR inklusive 20 % USt. und NoVA.
- 3.2. Der Kunde erhält nach der Information von PORSCHE, dass der Finanzierungs- und Versicherungsantrag angenommen wird, die Zahlungsaufforderung für die vereinbarte Eigenleistung. Der Kunde hat diese Eigenleistung binnen 14 Tagen auf das in diesem Zahlungsaufforderungsschreiben angeführte Konto von PORSCHE zu überweisen.
- 3.3. Die weiteren vereinbarten Zahlungen werden mittels vereinbartem SEPA-Lastschrift-Mandat eingezogen.

4. LIEFERUNG

LIEFERBEDINGUNGEN: Die Bestellung der Ware bzw. Lieferung erfolgt bei dem Vertragshändler, den der Kunde im Zuge des Vertragsabschlusses als seinen »Wunschhändler« ausgewählt hat. Das vom Kunden ausgewählte Fahrzeug wird unverzüglich an den Wunschhändler geliefert, spätestens jedoch binnen 8 Wochen ab Vertragsabschluss. Sollte es zu Lieferverzögerungen kommen, wird der Kunde darüber unverzüglich von PORSCHE informiert.

5. GEWÄHRLEISTUNG

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

6. BESONDERE BESTIMMUNGEN FÜR VERBRAUCHER iSd KSchG FÜR DEN FERNABSATZ WIDERRUFSRECHT / BESCHWERDEMÖGLICHKEIT:

Verfahren beim Umgang mit Beschwerden:

Sie haben die Möglichkeit, sich für eine Beschwerde an folgende Stelle zu wenden:

Porsche Bank AG, FN: 58517f, Landesgericht Salzburg, Vogelweiderstraße 75, 5020 Salzburg, Tel. +43(0)662/46 83-0, E-Mail-Adresse: shop@porschebank.at;

Nach Einlangen Ihrer Beschwerde werden umgehend alle für die Beantwortung des Anliegens notwendigen Unterlagen gesammelt. Diese werden so rasch wie möglich, längstens jedoch binnen 5 Werktagen überprüft. Anschließend erhalten Sie eine Nachricht von uns.

In Fällen, in denen nach Einlangen einer Beschwerde die Beschaffung von umfangreicheren Informationen erforderlich ist, kann es sein, dass wir für die Bearbeitung etwas mehr Zeit benötigen. In diesem Fall werden wir Ihnen einen Zwischenbericht übermitteln und Sie – soweit möglich – informieren, wann mit einer abschließenden Erledigung zu rechnen ist.

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns an Porsche Bank AG, Vogelweiderstraße 75, 5020 Salzburg, shop@porschebank.at, Tel. +43(0)662/46 83-0, Fax: +43(0)662/46 83-2900, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das ist jedoch nicht zwingend. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Der Versicherungsvertrag tritt gleichzeitig mit Widerruf des Leasingvertrages außer Kraft, wobei für die Dauer des Versicherungsvertrages anteilige Prämien zu bezahlen sind. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sofern Sie das Fahrzeug bereits übernommen haben:

Sie haben das Fahrzeug unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an den Vertragshändler, bei welchem das Fahrzeug abgeholt wurde, wieder zurückzustellen. Sollten Sie es nicht zurückstellen, haben Sie PORSCHE die Kosten der Rückstellung zu ersetzen.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Sollten die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist bereits begonnen haben, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.