

Allgemeine Datenschutzhinweise

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung sind die Porsche Bank AG und/oder die Porsche Versicherungs AG. In bestimmten Fällen kann die Porsche Bank AG auch als Auftragsverarbeiter für die Porsche Versicherungs AG oder die Porsche Versicherungs AG für die Porsche Bank AG als Auftragsverarbeiter tätig sein.

2. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wir verwenden alle personenbezogenen Daten, die vom Kunden auf dessen Antrag und/oder der Selbstauskunft gegenüber uns angegeben oder während aufrechter Geschäftsbeziehung bekannt gegeben werden. Auch Verarbeiten wir Daten welche wir über Auskünfte Dritter, wie beispielsweise Auskunfteien, Firmenbuch erhalten. Diese Daten können grundsätzlich in die folgenden Daten Kategorien eingeteilt werden:

- Kontakt- und Identifikationsdaten: Name, Vorname, Geschlecht, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer, Geburtsdatum/-ort, Identifikationsnummern, Nationalität, etc.
- Vertragsdaten: gekaufte Produkte, (Finanz-)Dienstleistungen, Datum Kaufvertrag, Kaufpreis, Sonderausstattung, Garantien, etc.
- Bonitäts- und Bankdaten: Zahlungsverhalten, Bilanzen, Daten von Auskunfteien, Scorewerte, Vermögensverhältnisse, Kontoverbindung, Kreditkartennummer, etc.
- Buchhaltungsdaten: Bücher, Inventare, Eröffnungsbilanzen, Jahresabschlüsse samt Lageberichten, Geschäftsbriefe und Buchungsbelege etc., Bücher und Aufzeichnungen, sowie dazu gehörige Belege.
- KFZ-Nutzungsdaten: mit Fahrzeugidentifikation (FIN) oder KFZ-Kennzeichen Daten, die mit FIN/KfZ-Kennzeichen verknüpft sind.

3. Warum verarbeiten wir Ihre Daten?

Information über nicht einwilligungspflichtige Datenverarbeitungen

Zur Erfüllung eines Vertrages bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen

Wie für die Finanzierung von Kraftfahrzeugen im Rahmen der Leasing- oder Kreditfinanzierung, Wartungsprodukten, dem Führen von Sparkonten für die Kapitalanlage auf Kundenwunsch durch die Porsche Bank AG und für die Erbringung von Versicherungsleistungen durch die Porsche Versicherungs AG. Dies umfasst auch die damit einhergehende Kundenbetreuung und die Betreuung von Anfragen im Rahmen des Antrags- und Angebotsprozesses.

Zur Erfüllung von gesetzlichen Verpflichtungen

Die Speicherung Ihrer Daten erfolgt auch zur Erfüllung der handels- und steuerrechtlichen Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten durch unser Rechnungswesen und Buchhaltung. Weitere gesetzliche Grundlagen auf deren Basis Ihre Daten verarbeitet und/oder übermittelt werden, ergeben sich beispielsweise aus dem Finanzmarkt-Geldwäsche-Gesetz (FM-GwG), den damit verbundenen Sorgfaltspflichten zur Verhinderung von Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung, dem Gemeinsamen Meldestandard-Gesetz (GMSG), dem Einlagensicherungs- und Anlegerentschädigungsgesetz, der Kapitaladäquanzverordnung, Verordnung (EU) Nr. 575/2013, dem Verbraucherkredit-sowie dem Bankwesengesetz. Für unser Revisions-, und Meldewesen sowie Risikomanagement bzw. Risikobewertung.

Zur Wahrung Berechtigter Interessen von uns oder Dritten

Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Anlassfall auch zur Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Unser berechtigtes Interesse besteht hierbei in der Durchsetzung von Rechtsansprüchen aus dem Finanzierungs-Versicherungsvertrag, der Sicherstellung von Fahrzeugen sowie der Begleichung von Außenständen. Diesbezüglich geht es auch um die Minimierung der folgenden wirtschaftlichen Risiken Objektrisiko, Ausfalls- und Verwertungsrisiko.

Bonitätsbeurteilung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten auch zur Bonitätsprüfung sowie zur Risikobeurteilung von Finanzierungs- und Leasingprodukten im vertraglichen- und vorvertraglichen Bereich. Grundlage für diese Datenverarbeitung ist das Verbraucherkreditgesetz und das berechtigte Interesse. Das berechtigte Interesse besteht hierbei im Gläubigerschutz und in der Risikominimierung.

Für die Bonitätsbeurteilung und Abwicklung des Antrages sind wir berechtigt die zur Wahrung unserer berechtigten Interessen notwendigen Informationen über den Kunden innerhalb der gesetzlichen Bestimmungen beim Kreditschutzverband 1870 (KSV) und dem von ihm betriebenen Informationsverbundsystem der Konsumentenkreditevidenz einzuholen.

Zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der Bonitätsbeurteilung, Risikominimierung bzw. zur Wahrung von Gläubigerinteressen, im Rahmen der Finanzierung können auch die folgenden Daten: Vor- und Nachname, Adresse, Geburtsdatum, Leasingbetrag, Branche, Telefonnummer und Bankverbindung. An die CRIF GmbH, Diefenbachgasse 35/1, 1150 Wien, Bisnode Austria GmbH, Geiselbergstraße 17-19, 1110 Wien weiterleitet werden.

Refinanzierung

Für die Refinanzierung durch die Porsche Bank AG im Rahmen sonstiger wirtschaftlicher berechtigter Interessen, dabei können auch im Wege einer stillen Zession Angaben zum Kunden und zum Vertragsverhältnis verschlüsselt an einen Datentreuhänder übermittelt werden. Dies erfolgt zur Sicherstellung zusätzlicher Datensicherheitsmaßnahmen im Zuge einer Forderungsabtretung bzw. Übertragungen des Vertragsverhältnisses. Auch werden dabei nicht personenbezogene Daten an einen Forderungskäufer übermittelt, wenn dies für die Zwecke einer Forderungsabtretung oder Übertragung aus einem Vertragsverhältnis nötig ist. Erst wenn entsprechende Aufgriffs-Ereignisse eintreten und diese ein berechtigtes Interesse wiedergeben, werden auch personenbezogene Daten an den Forderungskäufer offengelegt.

Compliance, einschließlich Betrugs- und Korruptionsprävention

Wir verarbeiten die uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten im Anlassfall auch zur Überprüfung der Integrität von Geschäftspartnern im Rahmen eines Business Partner Checks sowie zur Korruptions- und Betrugsprävention. Dabei werden Spenden sowie Geschenke an und von Dritten in einer Datenbank anhand der Compliance Vorschriften der Volkswagen AG dokumentiert. Die Betrugsprävention erfolgt auch, um einen möglichen Missbrauch von Finanzierungs- und Versicherungsleistungen zu verhindern.

Marketingaktivitäten und Marktforschung

Je nach Anwendungsfall verarbeiten wir Ihre Daten für Marketing sowie für Marktforschung, um unsere Produkte zu bewerben. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, bestehenden oder potenzielle Kunden auf deren Kundenbedürfnisse hin abgestimmte Finanzierungs- und Versicherungsprodukte anzubieten.

Dabei haben Sie das Recht, einer Verarbeitung von personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung jederzeit zu widersprechen (E-Mailadresse: kontakt@porschebank.at).

Controlling und Berichtswesen

Auf Basis von Kunden- und/oder Vertragsinformationen können Kunden- und vertragsbezogene Auswertungen zum Controlling und Berichtswesen erstellt werden. Dies erfolgt vorwiegend im Zusammenhang mit den von uns verfolgten Datenverarbeitungszwecken, aber auch, um unsere Produkte bzw. Dienstleistungen und Kundenprozesse verbessern zu können.

Konzernweite Kundendatenverwaltung

Im Rahmen einer bestehenden Kundenbeziehung können im Anlassfall Daten innerhalb der Unternehmensgruppe zwischen der Porsche Bank AG bzw. Porsche Versicherungs AG und dem Volkswagen Versicherungsdienst VVD GmbH ausgetauscht werden. Dies erfolgt für interne Verwaltungszwecke bzw. konzernweites Customer-Relationship-Management. Kunden erhalten dadurch einen besseren Service, u.a. eine schnellere Abwicklung bei Anfragen.

Kommunikation mit Geschäftspartnern

Zur Verbesserung und Gewährleistung der Kommunikation mit Unternehmen während einer Geschäftsbeziehung verarbeiten die Porsche Bank AG und/oder Porsche Versicherungs AG die beruflichen Kontaktdaten von Ansprechpartnern im Unternehmen.

Nutzung von Online Diensten

Beachten Sie bitte, dass im Rahmen der Benutzung unserer Onlinedienste, diese an das Kundenportal CarLog angebunden werden können. Dadurch werden Ihre Stammdaten der Kategorie (Kontakt- & Identifikationsdaten) direkt aus der Applikation carLOG abgerufen. Unser Partner die Porsche Porsche Konstruktionen GmbH & Co KG (Louise-Piëch-Straße 2, 5020 Salzburg) stellt den Zugang über carLOG zur Verfügung.

Neu- Weiterentwicklung IT-Systeme

Im Rahmen der Entwicklung unserer IT-Systeme können im Anlassfall auch Echtdateien von der Porsche Bank AG und/oder Porsche Versicherungs AG verwendet werden. Das Berechtigte Interesse in der Verwendung von Echtdateien in Testsystemen besteht darin, den Technischen Support sowie die Neu- Weiterentwicklung verwirklichen zu können.

Information über einwilligungspflichtige Datenverarbeitungen

Im Rahmen einer von Ihnen erteilten Einwilligung

Sofern Sie uns für unsere Marketingaktivitäten und Marktforschung ihre ausdrückliche Zustimmung erteilt haben.

Wenn Sie uns für die Verarbeitung von sensiblen Daten als Gesundheitsdaten ihre ausdrückliche Zustimmung erteilt haben. Allgemein erfolgen Verarbeitungen von diesen Daten ausschließlich im Rahmen der §§ 11a-d Versicherungsvertragsgesetz.

Bitte stellen Sie uns in anderen Fällen, in den von Ihnen uns zur Verfügung gestellten Unterlagen keine sensiblen Daten, wie etwa Daten über Gewerkschaftszugehörigkeit oder Gesundheitsdaten zur Verfügung.

4. An welche Empfänger oder Kategorien von Empfängern übermitteln wir Ihre Daten?

Zur Erfüllung der angeführten Zwecke werden Ihre Daten an folgende Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern im Anlassfall als Auftragsverarbeiter übermittelt:

- Porsche Informatik GmbH
- Porsche Konstruktionen GmbH & Co KG
- Lieferanten oder Vermittler des Fahrzeuges, Verwahrungshändler
- Scanpoint GmbH
- Excon Controlling Austria GmbH
- VENDOO Druck+Kommunikation GmbH
- Werbeagenturen, Marktforschungsinstitute
- Raiffeisen Bank International AG
- R-IT (Raiffeisen IT) GmbH
- Thomson Reuters Austria Ges.m.b.H.
- Porsche Corporate Finance GmbH
- NTT Data GmbH
- Audatex Österreich GmbH
- sonstige Web-, Druck-, Scan-, Service- und IT Dienstleister

Die so überlassenen Daten dürfen von Auftragsverarbeitern lediglich zur Erfüllung ihrer vorgegebenen Aufgabe verwendet werden.

Auch können Ihre Daten an folgende Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern im Anlassfall aufgrund der angeführten Rechtsgrundlage übermittelt werden:

- **An:** Porsche Holding GmbH, Volkswagen AG - **Warum:** Berechtigtes Interesse, Internes Revisionswesen, Compliance Berichtswesen
- **An:** Mit Antragsteller - **Warum:** gesetzliche Informationspflichten
- **An:** Cardif Allgemeine Versicherung AG, Volkswagen Versicherungsdienst VVD, UNIQA Österreich Versicherungen AG, Generali Versicherungs AG, Wiener Städtische Versicherung AG - **Warum:** Abschluss eines Versicherungsvertrages
- **An:** Versicherungsunternehmer, Partnerwerkstätten und Sachverständige, Rückversicherer - **Warum:** Versicherungsfall, Berechtigtes Interesse an der Erstellung von Gutachten, Risikoabschätzung
- **An:** Kreditschutzverband 1870 (KSV), CRIF GmbH, Bisnode Austria GmbH - **Warum:** Berechtigtes Interesse an der Bonitätsbeurteilung bzw. Risikominimierung
- **An:** Rechtsvertreter, Gerichte - **Warum:** im Anlassfall, Berechtigtes Interesse an der Verteidigung und Geltendmachung von Rechtsansprüchen
- **An:** Inkassounternehmen - **Warum:** im Anlassfall, Berechtigtes Interesse an der Begleichung von Außenständen, Objektsicherung
- **An:** Österreichische Nationalbank, Wirtschaftsprüfer, Einlagensicherung der Banken und Bankiers GmbH, staatliche Behörden - **Warum:** im Rahmen gesetzlicher Meldepflichten
- **An:** Banken, Zahlungsdienstleister - **Warum:** zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs, für die Vertragserfüllung
- **An:** Mineralölfirmen - **Warum:** wenn zusätzlich zum Vertrag eine Tankkarte beantragt wird
- **An:** externe Berater - **Warum:** zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten
- **An:** Versand- und Transportdienstleister – **Warum:** zum Versand von Waren, für die Vertragserfüllung

5. Wie lange werden Ihre Daten bei uns gespeichert?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur solange und in jenem Umfang, als dies für die angeführten Zwecke erforderlich ist oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Zur Erfüllung der handels- und steuerrechtlichen Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten, werden Daten für die Dauer des Vertrages plus sieben Jahre gespeichert. Sollte ihre Anfrage nicht zu einem Abschluss eines Vertrages führen, werden Ihre Daten wieder gelöscht. Im Rahmen der Sorgfaltspflichten zur Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung sind wir verpflichtet Daten für die Dauer von 10 Jahren nach Beendigung der Geschäftsbeziehung aufzubewahren. Im Rahmen der Verteidigung und Geltendmachung von Rechtsansprüchen speichern wir Ihre Daten im Rahmen der allgemeinen gesetzlichen Verjährungsfristen.

6. Rechte der betroffenen Person

Wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie als betroffene Person das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Widerspruch zu sowie, soweit gesetzlich vorgesehen, ein Recht auf Datenübertragbarkeit. Dafür wenden Sie sich an uns. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie bei der Aufsichtsbehörde Beschwerde einlegen. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.

Sie können diese Rechte an die E-Mailadresse kontakt@porschebank.at geltend machen.

7. Datenschutzbeauftragter

Bekanntgabe Datenschutzbeauftragter nach Artikel 37 (7) Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) für die Porsche Bank AG und Porsche Versicherungs AG:

Herr Werner Krumpschnabel, LL.M.oec., LL.M.

kontakt@porschebank.at