

## Allgemeine Datenschutzhinweise

Die nachfolgende Datenschutzerklärung beschreibt die Verarbeitung personenbezogener Daten des Kunden durch die Porsche Bank AG und/oder die Porsche Versicherungs AG. Diese Datenschutzerklärung hat keinen Vertragserklärungscharakter und enthält keine Rechtsfolgen, sondern dient dazu, im Rahmen der gesetzlichen Informationspflichten Informationen über Datenverarbeitungsvorgänge an Betroffene Personen bereitzustellen.

### Inhaltsverzeichnis

	Seite
<b>1. Verantwortliche für die Datenverarbeitung</b> .....	2
<b>2. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?</b> .....	2
<b>3. Warum verarbeiten wir Ihre Daten?</b> .....	2
<b>3.1 Information über nicht einwilligungspflichtige Datenverarbeitungen</b> .....	2
<b>3.2 Information über einwilligungspflichtige Datenverarbeitungen</b> .....	5
<b>4. An welche Empfänger oder Kategorien von Empfängern übermitteln wir Ihre Daten?</b> .....	5
<b>5. Wie lange werden Ihre Daten bei uns gespeichert?</b> .....	6
<b>6. Rechte der betroffenen Person</b> .....	7
<b>7. Datenschutzbeauftragter</b> .....	7

## 1. Verantwortliche für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung betreffend die Finanzierung von Kraftfahrzeugen im Rahmen der Leasing- oder Kreditfinanzierung, Wartungsprodukten, dem Führen von Sparkonten für die Kapitalanlage auf Kundenwunsch ist die Porsche Bank AG.

Die Porsche Versicherungs AG ist Verantwortlicher für die Datenverarbeitung betreffend der Erbringung von Versicherungsleistungen und den mit Ihnen abgeschlossenen Versicherungsverträgen.

In bestimmten Fällen kann die Porsche Bank AG auch als Auftragsverarbeiter für die Porsche Versicherungs AG oder die Porsche Versicherungs AG als Auftragsverarbeiter für die Porsche Bank AG tätig sein.

Vorgänge welche auf die Porsche Bank AG und die Porsche Versicherungs AG als jeweilige eigenständige Verantwortliche gleichermaßen zutreffen, werden im Folgenden unter Verwendung von „wir“ oder „uns“ beschrieben.

## 2. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wir verwenden alle personenbezogenen Daten, die vom Kunden auf dessen Antrag und/oder der **Selbstauskunft** gegenüber uns angegeben oder während aufrechter Geschäftsbeziehung bekannt gegeben werden. Auch verarbeiten wir Daten welche wir über Auskünfte Dritter, wie beispielsweise Auskunfteien, Firmenbuch erhalten. Diese Daten können grundsätzlich in die folgenden Daten Kategorien eingeteilt werden:

- Kontakt- und Identifikationsdaten: Name, Vorname, Geschlecht, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer, Geburtsdatum/-ort, Identifikationsnummern, Nationalität, etc.
- Vertragsdaten: gekaufte Produkte, (Finanz-)Dienstleistungen, Datum Kaufvertrag, Kaufpreis, Sonderausstattung, Garantien, etc.
- Bonitäts- und Bankdaten: Zahlungsverhalten, Bilanzen, Daten von Auskunfteien, Scorewerte, Vermögensverhältnisse, Kontoverbindung, Kreditkartennummer, etc.
- Buchhaltungsdaten: Bücher, Inventare, Eröffnungsbilanzen, Jahresabschlüsse samt Lageberichten, Geschäftsbriefe und Buchungsbelege etc., Bücher und Aufzeichnungen, sowie dazu gehörige Belege.
- KFZ-Nutzungsdaten: mit Fahrzeugidentifikation (FIN) oder KFZ-Kennzeichen Daten, die mit FIN/KFZ-Kennzeichen verknüpft sind.

## 3. Warum verarbeiten wir Ihre Daten?

### 3.1 Information über nicht einwilligungspflichtige Datenverarbeitungen

#### Zur Erfüllung eines Vertrages bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen

Wie für die Finanzierung von Kraftfahrzeugen im Rahmen der Leasing- oder Kreditfinanzierung, den Abschluss und die Abwicklung entsprechender Wartungsprodukte, dem Führen von Sparkonten für die Kapitalanlage auf Kundenwunsch durch die Porsche Bank AG und für die Erbringung von Versicherungsleistungen und der Schadensabwicklung durch die Porsche Versicherungs AG. Dies umfasst auch die damit einhergehende Kundenbetreuung und die Betreuung von Anfragen im Rahmen des Antrags- Angebots- sowie Schadensbearbeitungsprozesses.

Der Abschluss und die Erfüllung des jeweiligen Finanzierungs- und/oder Versicherungsvertrages ist nur möglich, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten können. Geben Sie uns die notwendigen Daten nicht bekannt, kann kein Finanzierungs- und/oder Versicherungsvertrag abgeschlossen werden.

## Zur Erfüllung von gesetzlichen Verpflichtungen

Die Speicherung Ihrer Daten erfolgt auch zur Erfüllung der handels- und steuerrechtlichen Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten durch unser Rechnungswesen und unsere Buchhaltung. Weitere gesetzliche Grundlagen auf deren Basis Ihre Daten verarbeitet und/oder übermittelt werden, ergeben sich für die Porsche Bank AG aus dem Gemeinsamer Meldestandard-Gesetz (GMSG) dies betrifft grundsätzlich nur Personen mit einer steuerlichen Ansässigkeit außerhalb Österreichs (Natürliche Personen und Rechtsträger mit Ansässigkeit/Sitz oder Ort der Geschäftsleitung im Ausland), dem Einlagensicherungs- und Anlegerentschädigungsgesetz, dem Kapitalabfluss-Meldegesetz (KapMeldeG) für die Meldepflicht von Kapitalabflüssen, dem Kontenregister- und Konteneinschaugesetz (KontRegG) welches die Inbetriebnahme eines zentralen Kontenregisters für alle Konten und Depots in Österreich betrifft.

Die Porsche Bank AG und Porsche Versicherungs AG verarbeiten Daten auch aufgrund der Kapitaladäquanzverordnung, Verordnung (EU) Nr. 575/2013, dem Verbraucherkredit sowie dem Bankwesen- und Versicherungsvertragsgesetz, für das Revisions-, und Meldewesen sowie das Risikomanagement bzw. die Risikobewertung.

Eine weitere gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten durch die Porsche Bank AG bildet das Finanzmarkt-Geldwäsche-Gesetz (FM-GwG) und das Bundesgesetz über die Einrichtung eines Registers der wirtschaftlichen Eigentümer von Gesellschaften (Wirtschaftliche Eigentümer Registergesetz – WiEReG) mit den damit verbundenen Sorgfaltspflichten zur Verhinderung von Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung. Im Rahmen der Sorgfaltspflichten zur Verhinderung von Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung ist die Porsche Bank AG verpflichtet, von Personen bei Begründung der Geschäftsbeziehung oder anlässlich einer gelegentlichen Transaktion bestimmte Dokumente und Informationen einzuholen und aufzubewahren. Die Porsche Bank AG hat gemäß FM-GwG u.a. die Identität von Kunden, wirtschaftlichen Eigentümern von Kunden oder allfälligen Treugebern des Kunden festzustellen und zu prüfen, den vom Kunden verfolgten Zweck und die vom Kunden angestrebte Art der Geschäftsbeziehung zu bewerten, Informationen über die Herkunft der eingesetzten Mittel einzuholen und zu prüfen, sowie die Geschäftsbeziehung und die in ihrem Rahmen durchgeführten Transaktionen kontinuierlich zu überwachen. Die Porsche Bank AG hat insbesondere Kopien der erhaltenen Dokumente und Informationen, die für die Erfüllung der beschriebenen Sorgfaltspflichten erforderlich sind und die Transaktionsbelege und -aufzeichnungen, die für Ermittlung von Transaktionen erforderlich sind, aufzubewahren. Ferner ist die Porsche Bank AG zur Umsetzung risikobasierter Verfahren verpflichtet, um feststellen zu können, ob es sich bei dem Kunden oder dem wirtschaftlichen Eigentümer des Kunden um eine politisch exponierte Person handelt.

## Zur Wahrung Berechtigter Interessen von uns oder Dritten

### Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Anlassfall auch zur Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Unser berechtigtes Interesse besteht hierbei in der Durchsetzung von Rechtsansprüchen aus dem Finanzierungs-Versicherungsvertrag, der Sicherstellung von Fahrzeugen sowie der Begleichung von Außenständen. Diesbezüglich geht es auch um die Minimierung der folgenden wirtschaftlichen Risiken Objektrisiko, Ausfalls- und Verwertungsrisiko.

### Bonitätsbeurteilung

Die Porsche Bank AG verarbeitet personenbezogene Daten auch zur Bonitätsprüfung sowie zur Risikobeurteilung von Finanzierungs- und Leasingprodukten im vertraglichen- und vorvertraglichen Bereich. Grundlage für diese Datenverarbeitung ist das Verbraucherkreditgesetz und das berechnete Interesse. Das berechnete Interesse besteht hierbei im Gläubigerschutz und in der Risikominimierung.

Für die Bonitätsbeurteilung und Abwicklung des Antrages kann die Porsche Bank AG die zur Wahrung Ihrer berechtigten Interessen notwendigen Informationen über den Kunden innerhalb der gesetzlichen Bestimmungen beim Kreditschutzverband 1870 (KSV) und dem von ihm betriebenen Informationsverbundsystem der Konsumentenkreditevidenz einholen.

Zur Wahrung der berechtigten Interessen an der Bonitätsbeurteilung, Risikominimierung bzw. zum Gläubigerschutz, im Rahmen der Finanzierung, können auch die folgenden Daten: Vor- und Nachname, Adresse, Geburtsdatum, Leasingbetrag, Branche, Telefonnummer und Bankverbindung an die CRIF GmbH, Diefenbachgasse 35/1, 1150 Wien, Dun & Bradstreet Austria GmbH Austria Campus 6, Jakov-Lind-Straße 4/, 1020 Wien weiterleitet werden.

## Refinanzierung

Für die Refinanzierung durch die Porsche Bank AG im Rahmen sonstiger wirtschaftlicher berechtigter Interessen, können dabei auch im Wege einer stillen Zession Angaben zum Kunden und zum Vertragsverhältnis verschlüsselt an einen Datentreuhänder übermittelt werden. Dies erfolgt zur Sicherstellung zusätzlicher Datensicherheitsmaßnahmen im Zuge einer Forderungsabtretung bzw. Übertragungen des Vertragsverhältnisses. Auch werden dabei nicht personenbezogene Daten an einen Forderungskäufer übermittelt, wenn dies für die Zwecke einer Forderungsabtretung oder Übertragung aus einem Vertragsverhältnis nötig ist. Erst wenn entsprechende Aufgriffs-Ereignisse eintreten und diese ein berechtigtes Interesse wiedergeben, werden auch personenbezogene Daten an den Forderungskäufer offengelegt.

## Compliance, einschließlich Korruptionsprävention

Wir verarbeiten die uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten im Anlassfall zur Überprüfung der Integrität von Geschäftspartnern sowie zur Korruptionsprävention. Dabei werden im Rahmen einer Datenverarbeitung die Annahme und Vergabe von Zuwendungen (Einladungen und Geschenke) dokumentiert. Personen, welche Zuwendungen vom Unternehmen erhalten bzw. an das Unternehmen vergeben, werden in einer Datenbank erfasst. Durch den Betrieb dieser Datenbank werden die Compliance Vorgaben über die Zuwendungen erfüllt und dadurch eine nachvollziehbare Dokumentation sichergestellt. Zweck ist dabei die Einhaltung von Compliance Vorgaben zur Korruptionsprävention. Die Speicherdauer personenbezogener Daten beträgt 10,5 Jahre ab Erfassung. Die verwendeten Datenkategorien sind dabei: berufliche Kontaktdaten (Vorname, Nachname, E-Mail, Firmenname).

Weitere Datenverarbeitungen im Compliance Bereich sind die Hinweisgeber-Hotline & interne Untersuchungen. Nähere Informationen sich unter <https://www.porschebank.at/ueber-uns/compliance-hinweisgebersystem>.

Nähere Informationen zur Überprüfung der Integrität von Geschäftspartnern finden sich in der Datenschutzerklärung für die Überprüfung der Integrität von Geschäftspartnern unter <https://www.porschebank.at/datenschutz>.

## Marketingaktivitäten und Marktforschung

Je nach Anwendungsfall verarbeiten wir Ihre Daten (Kontakt- und Identifikationsdaten, Vertragsdaten) für Marketing sowie für Marktforschung, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu bewerben. Als Kommunikationsmittel werden E-Mail, Briefwerbung und das Kundenportal verwendet. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, bestehenden oder potenzielle Kunden auf deren Kundenbedürfnisse hin abgestimmte Finanzierungs- und Versicherungsprodukte anzubieten.

Dabei haben Sie das Recht, einer Verarbeitung von personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung jederzeit zu widersprechen (E-Mailadresse: [kontakt@porschebank.at](mailto:kontakt@porschebank.at)).

## Controlling und Berichtswesen

Auf Basis von Kunden- und/oder Vertragsinformationen können Kunden- und vertragsbezogene Auswertungen zum Controlling und Berichtswesen erstellt werden. Dies erfolgt vorwiegend im Zusammenhang mit den von uns verfolgten Datenverarbeitungszwecken, aber auch, um unsere Produkte bzw. Dienstleistungen und Kundenprozesse zu verbessern, sowie besser planen, steuern und kontrollieren zu können.

## Konzernweite Kundendatenverwaltung

Im Rahmen einer bestehenden Kundenbeziehung können im Anlassfall Daten innerhalb der Unternehmensgruppe zwischen der Porsche Bank AG bzw. Porsche Versicherungs AG und dem Volkswagen Versicherungsdienst VVD GmbH ausgetauscht werden. Dies erfolgt für interne Verwaltungszwecke bzw. konzernweites Customer-Relationship-Management. Kunden erhalten dadurch einen besseren Service, u.a. eine schnellere Abwicklung bei Anfragen.

## Kommunikation mit Geschäftspartnern

Zur Verbesserung und Gewährleistung der Kommunikation mit Unternehmen während einer Geschäftsbeziehung verarbeiten die Porsche Bank AG und/oder Porsche Versicherungs AG die beruflichen Kontaktdaten von Ansprechpartnern im Unternehmen.

## Nutzung von Online Diensten

Im Rahmen der Nutzung unserer Onlinedienste, müssen diese an das Kundenportal carLOG angebunden werden. carLOG ist ein System, welches von der Porsche Bank AG und Porsche Versicherungs AG in gemeinsamer Verantwortung mit anderen Gesellschaften der Porsche Holding GmbH betrieben wird. CarLog wird als Single Sign On (SSO) System für bestimmte Applikationen betrieben. Nähere Infos dazu finden sich in der CarLOG Datenschutzerklärung unter <https://carlog.com/at/de/ph/privacy>.

## Neu- Weiterentwicklung IT-Systeme

Im Rahmen der Entwicklung unserer IT-Systeme können im Anlassfall auch Echtdateien von der Porsche Bank AG und/oder Porsche Versicherungs AG verwendet werden. Das Berechtigte Interesse in der Verwendung von Echtdateien in Testsystemen besteht darin, den Technischen Support sowie die Neu- Weiterentwicklung verwirklichen zu können

## Datenschutz – Betroffenenanfragen

Für die Abwicklung der Betroffenenrechte gemäß der Datenschutz-Grundverordnung und die Speicherung und Dokumentation von Betroffenenanfragen werden von uns im Anlassfall übermittelte Daten zur Führung eines Registers der bearbeiteten Betroffenenanfragen verarbeitet. Die Speicherung Ihrer Daten zu diesem Zweck erfolgt im Rahmen der Rechtfertigung des berechtigten Interesses, um im Falle einer Kontrolle durch die Datenschutzbehörde ergriffene Maßnahmen in Bezug auf Anfragen durch Betroffene nachweisen zu können. Ihre Daten werden hierzu 1 Jahr gespeichert.

## 3.2 Information über einwilligungspflichtige Datenverarbeitungen

### Im Rahmen einer von Ihnen erteilten Zustimmung

Wenn Sie der Porsche Versicherungs AG für die Verarbeitung von sensiblen Daten als Gesundheitsdaten Ihre ausdrückliche Zustimmung erteilt haben. Allgemein erfolgen Verarbeitungen von diesen Daten ausschließlich im Rahmen der §§ 11a-d Versicherungsvertragsgesetz. Bitte stellen Sie uns in anderen Fällen, in den von Ihnen uns zur Verfügung gestellten Unterlagen keine sensiblen Daten, wie etwa Daten über Gewerkschaftszugehörigkeit oder Gesundheitsdaten zur Verfügung.

## 4. An welche Empfänger oder Kategorien von Empfängern übermitteln wir Ihre Daten?

Zur Erfüllung der angeführten Zwecke werden Ihre Daten an folgende Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern im Anlassfall als Auftragsverarbeiter übermittelt:

- Porsche Informatik GmbH
- Porsche Konstruktionen GmbH & Co KG
- Lieferanten oder Vermittler des Fahrzeuges, Verwahrungshändler
- Reisswolf Österreich GmbH
- Excon Controlling Austria GmbH
- Printkom GmbH
- Werbeagenturen, Marktforschungsinstitute
- Raiffeisen Bank International AG
- R-IT (Raiffeisen IT) GmbH

- Thomson Reuters Austria Ges.m.b.H.
- Porsche Corporate Finance GmbH
- NTT Data GmbH
- Audatex Österreich GmbH
- sonstige Web-, Druck-, Scan-, Service- und IT Dienstleister

Die so überlassenen Daten dürfen von Auftragsverarbeitern lediglich zur Erfüllung ihrer vorgegebenen Aufgabe verwendet werden. Auch können Ihre Daten an folgende Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern im Anlassfall aufgrund der angeführten Rechtsgrundlage übermittelt werden:

- **An:** Porsche Holding GmbH, Volkswagen AG - **Warum:** Berechtigtes Interesse am Austausch von Compliance Daten, interne Revision. Nähere Informationen finden sich in der Datenschutzerklärung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen von Revisionsprüfungen und internen Untersuchungen, welche gemeinsam durch mehrere Revisionsgesellschaften durchgeführt werden („Joint Audits“), unter <https://www.porschebank.at/datenschutz>.
- **An:** Mitantragsteller - **Warum:** gesetzliche Informationspflichten
- **An:** Cardif Allgemeine Versicherung AG, Volkswagen Versicherungsdienst VVD, UNIQA Österreich Versicherungen AG, Generali Versicherungs AG, Wiener Städtische Versicherung AG - **Warum:** Abschluss eines Versicherungsvertrages
- **An:** Versicherungsunternehmer, Partnerwerkstätten und Sachverständige, Rückversicherer - **Warum:** Versicherungsfall, Berechtigtes Interesse an der Erstellung von Gutachten, Risikoabschätzung
- **An:** Kreditschutzverband 1870 (KSV), CRIF GmbH, Dun & Bradstreet Austria GmbH - **Warum:** Berechtigtes Interesse an der Bonitätsbeurteilung bzw. Risikominimierung
- **An:** Rechtsvertreter, Gerichte - **Warum:** im Anlassfall, Berechtigtes Interesse an der Verteidigung und Geltendmachung von Rechtsansprüchen
- **An:** Inkassounternehmen - **Warum:** im Anlassfall, Berechtigtes Interesse an der Begleichung von Außenständen, Objektsicherung
- **An:** Österreichische Nationalbank, Wirtschaftsprüfer, Einlagensicherung der Banken und Bankiers GmbH, staatliche Behörden - **Warum:** im Rahmen gesetzlicher Meldepflichten
- **An:** Banken, Zahlungsdienstleister - **Warum:** zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs, für die Vertragserfüllung
- **An:** Mineralölfirmen - **Warum:** Vertragserfüllung, wenn zusätzlich zum Vertrag eine Tankkarte beantragt wird
- **An:** externe Berater - **Warum:** zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten
- **An:** Versand- und Transportdienstleister – **Warum:** zum Versand von Waren, für die Vertragserfüllung

## 5. Wie lange werden Ihre Daten bei uns gespeichert?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur solange und in jenem Umfang, als dies für die angeführten Zwecke erforderlich ist oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Zur Erfüllung der handels- und steuerrechtlichen Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten, werden Daten für die Dauer des Vertrages plus sieben Jahre gespeichert. Sollte ihre Anfrage nicht zu einem Abschluss eines Vertrages führen, werden Ihre Daten wieder gelöscht. Im Rahmen der Sorgfaltspflichten zur Verhinderung von Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung ist die Porsche Bank AG verpflichtet, Daten für die Dauer von zehn Jahren nach Beendigung der Geschäftsbeziehung aufzubewahren. In Anwendung des Versicherungsvertragsgesetzes (insbesondere § 12 VersVG), bewahrt die Porsche Versicherungs AG Ihre Daten während des Zeitraums, in dem Ansprüche gegen das Unternehmen erhoben werden können, für zehn Jahre nach Vertragsende auf. Im Rahmen der Verteidigung und Geltendmachung von Rechtsansprüchen speichern wir Ihre Daten im Rahmen der allgemeinen gesetzlichen Verjährungsfristen.



## 6. Rechte der betroffenen Person

Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf einer Einwilligung beruht, haben Sie als betroffene Person das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Widerspruch zu sowie, soweit gesetzlich vorgesehen, ein Recht auf Datenübertragbarkeit. Dafür wenden Sie sich an uns. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie bei der Aufsichtsbehörde Beschwerde einlegen. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.

Sie können diese Rechte an die E-Mailadresse [kontakt@porschebank.at](mailto:kontakt@porschebank.at) geltend machen.

## 7. Datenschutzbeauftragter

Bekanntgabe Kontaktdaten Datenschutzbeauftragter nach Artikel 37 Abs 7 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) für die Porsche Bank AG und Porsche Versicherungs AG:

Porsche Bank AG  
Porsche Versicherungs AG

Datenschutzbeauftragter  
Vogelweiderstraße 75  
A - 5020 Salzburg

[Datenschutz@porsche.co.at](mailto:Datenschutz@porsche.co.at)