

Personalisierte Kundenbetreuung durch Profilbildung innerhalb der Porsche Holding Gruppen-Gesellschaften und Zusendung von Direktmarketing und Gutscheinen, Information für Betroffene

1. Personalisierte Kundenbetreuung durch Profilbildung

Die folgenden Porsche Holding Gruppen-Gesellschaften verarbeiten Ihre Kundendaten – sofern von Ihnen zugestimmt – als gemeinsame Verantwortliche in einer zentralen Stelle für personalisierte Kundenbetreuung:

- Porsche Konstruktionen GmbH & Co KG (Louise-Piëch-Straße 2, 5020 Salzburg)
- Porsche Austria GmbH & Co OG (Louise-Piëch-Straße 2, 5020 Salzburg)
- Allmobil GmbH (Louise-Piëch-Straße 2, 5020 Salzburg)
- Porsche Bank AG (Vogelweiderstrasse 75, 5020 Salzburg)
- Porsche Versicherungs AG (Vogelweiderstrasse 75, 5020 Salzburg)
- Volkswagen Versicherungsdienst GmbH (Trattnerhof 1, 1010 Wien)
- ARAC GmbH (Louise-Piëch-Straße 2, 5020 Salzburg)
- MOON POWER GmbH (Louise-Piëch-Straße 2, 5020 Salzburg)

In dieser zentralen Stelle für Kundenbetreuung werden Ihre Kundendaten (nachfolgende Aufzählung) gesammelt, kombiniert und zur Erstellung individueller Kundenprofile und Kundensegmente (z.B. auf Basis vordefinierter Milieus) verwendet. In weiterer Folge werden die aufbereiteten Kundenprofile den jeweiligen Porsche Holding Gruppen-Gesellschaften wieder zur Verfügung gestellt und können für die Erstellung personalisierter Angebote und der Zusendung von Informationen verwendet werden.

- Datenkategorien: Kontaktdaten und andere von Ihnen bereitgestellte Daten, inklusive akademische Titel; Vertragsdaten einschließlich Barkauf, Finanzierung und Versicherung, bevorzugter Händler; fahrzeugspezifische Daten wie zB FIN, Modell, Marke, Treibstoffart, PS/KW, Erstzulassungsdatum, Kilometerstand, Profiltiefe; servicespezifische Daten und Servicehistorie; Umsatzhistorie; sowie bisherige und künftige Interaktionen mit den Produkten und Dienstleistungen der Porsche Holding Gruppen-Gesellschaften, einschließlich Ihres Verhaltens auf Websites, Online Plattformen und Applikationen der Porsche Holding Gruppe-Gesellschaften (wie etwa carlog, Share-to Carsharing, Smart Driver App).
- Zweck: Personalisierte Kundenerfahrung durch Profiling

Porsche Bank AG | Porsche Versicherungs AG

Vogelweiderstraße 75, Postfach 91, 5021 Salzburg | Tel: +43 662 4683-0 | porschebank.at

Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg | IBAN AT58 3500 0000 0000 1693 | BIC RVSAAT2S

Porsche Bank AG: Sitz Salzburg, FN 58517f, LG Salzburg | UID Nr. ATU 338 33 607

Porsche Versicherungs AG: Sitz Salzburg, FN 64820z, LG Salzburg | UID Nr. ATU 338 33 206

- Rechtfertigung: Einwilligung
- Speicherdauer: bis zum Widerruf der Einwilligung
- Empfängerkategorien: IT-Dienstleister (Porsche Informatik GmbH)

Information nach Art. 26 Datenschutz-Grundverordnung

Die genannten Porsche Holding Gruppen-Gesellschaften haben inhaltlich eine Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit nach Art. 26 Datenschutz-Grundverordnung abgeschlossen („**Vereinbarung über gemeinsame Verantwortlichkeit**“). Im Wesentlichen agiert dabei die **Porsche Konstruktionen GmbH & Co KG als primäre Verantwortliche und primäre Kontaktstelle für Betroffene**. Die Betroffenenrechte, Informations- und Mitteilungspflichten werden eigenständig je nach Anwendungsfall vom jeweiligen Verantwortlichen erfüllt.

Wo werden diese Daten verarbeitet?

Die Daten werden innerhalb der europäischen Union verarbeitet. Die Parteien haben in ihrer Vereinbarung durch Abschluss entsprechender Regelwerke sichergestellt, dass die Verarbeitung außerhalb der Europäischen Union gleichermaßen strengen Regeln und Vorgaben folgt, wie diejenige innerhalb der europäischen Union.

Mit wem werden die Daten geteilt?

Die Daten werden nicht ohne Ermächtigungsgrundlage mit Empfängern außerhalb dieser Vereinbarung geteilt. Im Übrigen werden Daten mit Auftragsverarbeitern im Rahmen einer den Anforderungen des anwendbaren Datenschutzrechts entsprechenden Auftragsverarbeitungsvereinbarung geteilt, die von den Parteien nach sorgfältiger Auswahl beauftragt wurden.

Porsche Bank AG | Porsche Versicherungs AG

Vogelweiderstraße 75, Postfach 91, 5021 Salzburg | Tel: +43 662 4683-0 | porschebank.at

Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg | IBAN AT58 3500 0000 0000 1693 | BIC RVSAAT2S

Porsche Bank AG: Sitz Salzburg, FN 58517f, LG Salzburg | UID Nr. ATU 338 33 607

Porsche Versicherungs AG: Sitz Salzburg, FN 64820z, LG Salzburg | UID Nr. ATU 338 33 206

2. Zusendung von Direktmarketing und Gutscheinen

Die Porsche Bank AG und/oder Porsche Versicherungs AG verwenden Ihre Kundendaten – sofern von ihnen zugestimmt – als eigenständige Verantwortliche für die Zusendung von Informationen zu Produkten, Dienstleistungen sowie Gutscheinen. Sofern gesondert von Ihnen zugestimmt, erfolgt die Zusendung personalisiert auf Basis des oben in Punkt 1 beschriebenen individuellen Kundenprofils.

- **Datenkategorien:** Kontaktdaten und andere von mir bereitgestellte Daten, inklusive akademische Titel; Vertragsdaten einschließlich Barkauf, Finanzierung und Versicherung, bevorzugter Händler; fahrzeugspezifische Daten wie zB FIN, Modell, Marke, Treibstoffart, PS/KW, Erstzulassungsdatum, Kilometerstand, Profiltiefe; servicespezifische Daten und Servicehistorie; Umsatzhistorie; sowie bisherige und künftige Interaktionen mit den Produkten und Dienstleistungen der Porsche Holding Gruppen-Gesellschaften, einschließlich meines Verhaltens auf Websites, Online Plattformen und Applikationen der Porsche Holding Gruppe-Gesellschaften (wie etwa carlog, Share-to Carsharing, Smart Driver App).
- **Zweck:** Zusendung von (personalisierten) Informationen zu Produkten und Dienstleistungen sowie Gutscheinen
- **Rechtfertigung:** Einwilligung
- **Speicherdauer:** bis zum Widerruf der Einwilligung
- **Empfängerkategorien:** IT-Dienstleister (Porsche Informatik GmbH)

3. Welche Betroffenenrechte habe ich und wie kann ich sie geltend machen?

Bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften folgende Rechte zu:

- Ein Recht auf Widerruf in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO, wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf einer Einwilligung beruht,
- Ein Recht auf Auskunft in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten gemäß Art. 15 Abs. 1 und 2 DSGVO,
- Ein Recht auf Erhalt einer Kopie gemäß Art. 15 Abs. 3 und 4 DSGVO,
- Ein Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 Satz 1 DSGVO, sofern die personenbezogenen Daten unrichtig sind,
 - Ein Anspruch auf Vervollständigung gemäß Art. 16 Satz 2 DSGVO, sofern die personenbezogenen Daten unvollständig sind,

Porsche Bank AG | Porsche Versicherungs AG

Vogelweiderstraße 75, Postfach 91, 5021 Salzburg | Tel: +43 662 4683-0 | porschebank.at

Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg | IBAN AT58 3500 0000 0000 1693 | BIC RVSAAT2S

Porsche Bank AG: Sitz Salzburg, FN 58517f, LG Salzburg | UID Nr. ATU 338 33 607

Porsche Versicherungs AG: Sitz Salzburg, FN 64820z, LG Salzburg | UID Nr. ATU 338 33 206

- Ein Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO, (1) wenn eine Speicherung der personenbezogenen Daten zu den genannten Zwecken nicht weiter notwendig ist, (2) wenn die Speicherung sich auf eine mittlerweile widerrufenen Einwilligung stützt und keine andere Rechtsgrundlage für eine Speicherung vorliegt, (3) wenn Widerspruch gemäß Art. 21 DSGVO gegen die Datenverarbeitung erhoben wurde und keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Datenverarbeitung vorliegen, (4) wenn personenbezogene Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden, oder (5) wenn eine rechtliche Verpflichtung zur Löschung besteht,
- Ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO, (1) wenn Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestreiten für den Zeitraum, den die Parteien dieser Vereinbarung zur Prüfung der Richtigkeit benötigen, (2) wenn die Verarbeitung der personenbezogenen Daten unrechtmäßig war und Sie eine Einschränkung der Verarbeitung statt einer Löschung wünschen oder (3) wenn eine Speicherung zu den genannten Zwecken nicht länger erforderlich ist, Sie Ihre Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen,
- Ein Recht auf Mitteilung gemäß Art. 19 DSGVO über jede Berichtigung oder Löschung der personenbezogenen Daten oder eine Einschränkung der Verarbeitung an alle Empfänger, denen personenbezogene Daten offengelegt wurden,
- Ein Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO im Hinblick auf personenbezogene Daten, die Sie zur Verfügung gestellt haben. Sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder einem Vertrag mit einer Partei dieser Vereinbarung beruht und mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt, können Sie verlangen, dass die zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format an Sie oder einen anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, übermittelt werden,
- Ein Recht auf Widerspruch aus Gründen, die sich aus einer Sie betreffenden besonderen Situation ergeben. In diesem Fall werden die personenbezogenen Daten nicht weiter verarbeitet, es sei denn es werden zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten nachgewiesen, welche Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen,
- Ein Recht auf Benachrichtigung über Datenschutzverletzungen gemäß Art. 34 DSGVO,
- Ein Recht gemäß Art. 22 DSGVO, keiner Entscheidung unterworfen zu werden, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruht und die gegenüber Ihnen rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.
- Außerdem haben Sie als Betroffener ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.

Porsche Bank AG | Porsche Versicherungs AG

Vogelweiderstraße 75, Postfach 91, 5021 Salzburg | Tel: +43 662 4683-0 | porschebank.at

Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg | IBAN AT58 3500 0000 0000 1693 | BIC RVSAAT2S

Porsche Bank AG: Sitz Salzburg, FN 58517f, LG Salzburg | UID Nr. ATU 338 33 607

Porsche Versicherungs AG: Sitz Salzburg, FN 64820z, LG Salzburg | UID Nr. ATU 338 33 206

Für die Wahrnehmung dieser Rechte können Sie sich jederzeit auch an die folgenden Verantwortlichen wenden:

Porsche Bank AG, Porsche Versicherungs AG,
Vogelweiderstraße 75
A - 5020 Salzburg

Datenschutz@porsche.co.at

Stand: 08/2024

Porsche Bank AG | Porsche Versicherungs AG

Vogelweiderstraße 75, Postfach 91, 5021 Salzburg | Tel: +43 662 4683-0 | porschebank.at

Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg | IBAN AT58 3500 0000 0000 1693 | BIC RVSAAT2S

Porsche Bank AG: Sitz Salzburg, FN 58517f, LG Salzburg | UID Nr. ATU 338 33 607

Porsche Versicherungs AG: Sitz Salzburg, FN 64820z, LG Salzburg | UID Nr. ATU 338 33 206