

Kundenanalyse einschließlich Profiling

Information für Betroffene nach Art. 26 Abs. 2 S. 2 DSGVO

Die gemeinsame Nutzung von Kundendaten zu Zwecken der unternehmens- und produktübergreifenden Analyse, einschließlich Profiling durch die Porsche Bank AG, Porsche Versicherungs AG und der ARAC GmbH beinhaltet die Verarbeitung von personenbezogenen Daten von Betroffenen. Zu diesen betroffenen Personen zählen insbesondere die Kunden dieser verantwortlichen Gesellschaften.

Die oben angeführten Gesellschaften haben in einer transparenten Vereinbarung die Grundlagen der gemeinsamen Verarbeitung der personenbezogenen Daten von Betroffenen niedergelegt und sich untereinander hinsichtlich ihrer Verantwortlichkeiten abgestimmt. Der nachfolgende Hinweis fasst für Sie als Betroffenen den wesentlichen Inhalt dieser Vereinbarung zusammen. Sie können weitergehende Informationen bei den am Ende dieses Hinweises angegebenen Kontaktstellen jederzeit und kostenfrei anfordern.

Um welche Art von Datenverarbeitung geht es?

Gegenstand der Vereinbarung zwischen den Gesellschaften Porsche Bank AG, Porsche Versicherungs AG und der ARAC GmbH („**Parteien**“ der Vereinbarung) ist die Regelung der Rollen und Verantwortlichkeiten sowie wechselseitiger Pflichten hinsichtlich der gemeinsamen Verantwortlichkeit, für den Datenverarbeitungsprozess unternehmens- und produktübergreifende Analyse von Kundendaten, einschließlich Profiling (der „**gemeinsame Prozess**“) und der damit zu Grunde liegenden IT-Systeme (die „**IT-Systeme**“) durch die Parteien. Von einer gemeinsamen Verantwortlichkeit im Sinne des Artikel 26 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) spricht man, wenn mehrere Parteien gemeinsam die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten festlegen.

Die Vereinbarung gilt so lange, wie personenbezogene Daten durch die Parteien in den gemeinsamen Prozessen verarbeitet werden, wenn sie nicht durch eine neue Vereinbarung ersetzt wird.

Welche Arten von personenbezogenen Daten können betroffen sein?

Es werden folgende personenbezogene Daten von Kunden verarbeitet:

Datenkategorie	Beispiele für Daten
Private Kontakt- und Identifikationsdaten	z.B. Name, Vorname, Geschlecht, Anschrift, E-Mailadresse, Telefonnummer, Geburtsdatum/-ort, Identifikationsnummern, Nationalität
Vertragsdaten	z.B. gekaufte Produkte, (Finanz-) Dienstleistungen, Datum Kaufvertrag, Kaufpreis, Sonderausstattung, Garantien

Porsche Bank AG | Porsche Versicherungs AG

Vogelweiderstraße 75, Postfach 91, 5021 Salzburg | Tel: +43 662 4683-0 | [porschebank.at](https://www.porschebank.at)

Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg | IBAN AT58 3500 0000 0000 1693 | BIC RVSAAT2S

Porsche Bank AG: Sitz Salzburg, FN 58517f, LG Salzburg | UID Nr. ATU 338 33 607

Porsche Versicherungs AG: Sitz Salzburg, FN 64820z, LG Salzburg | UID Nr. ATU 338 33 206

Weitere Datenkategorien	Daten zum bisherigen Kundenverhalten, zu den in Anspruch genommenen Leistungen und Daten zu sonstigen Interaktionen auf den von den von gemeinsamen Verantwortlichen betriebenen Online-Plattformen (etwa: CarLog, Porsche Bank Kundenportal, Smart Driver App, Sharetoo Carsharing).
-------------------------	---

Welchem Zweck dient die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten?

Die Verarbeitung der vorgenannten personenbezogenen Daten dient den folgenden Zwecken:

Unternehmens- und produktübergreifende Analyse von Kundendaten, einschließlich Profiling. Dies ermöglicht Kunden umfangreicher sowie besser betreuen und ansprechen zu können. Darüber hinaus können zukünftig individuell auf Kunden zugeschnittene Angebote übermittelt werden.

Wo werden diese Daten verarbeitet?

Die Daten werden innerhalb der europäischen Union verarbeitet. Die Parteien haben in ihrer Vereinbarung durch Abschluss entsprechender Regelwerke sichergestellt, dass die Verarbeitung außerhalb der Europäischen Union gleichermaßen strengen Regeln und Vorgaben folgt, wie diejenige innerhalb der europäischen Union.

Wie wird ein hohes Datenschutzniveau sichergestellt?

Alle Parteien haben sich in der Vereinbarung zur Einhaltung der auf sie anwendbaren Datenschutzvorgaben, insbesondere auch der strengen Vorgaben der DSGVO wie z.B. dem Grundsatz der Datensparsamkeit, verpflichtet und setzen diese Verpflichtung sorgfältig um. Die jeweiligen System-Betreiber der IT-Systeme (die „**System-Betreiber**“) tragen zudem dafür Sorge, dass die Verarbeitung der Daten innerhalb der Systeme in einem Rahmen erfolgen, der den Anforderungen des anwendbaren Datenschutzrechts entspricht. Ferner haben sich alle Parteien verpflichtet, etwaig erforderliche Datenschutzfolgeabschätzungen vorzunehmen. Eine Datenschutzfolgeabschätzung ist eine Abschätzung der Folgen der vorgesehenen Verarbeitungsvorgänge für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten.

Diejenige Partei, die Daten in einen gemeinsamen Prozess einbringt oder diese ändert, hat zudem dafür Sorge zu tragen, dass dies in Übereinstimmung mit den anwendbaren Datenschutzvorgaben geschieht und dies durch entsprechende Maßnahmen wie etwa die Einholung von Einwilligungen sicherzustellen.

Die Parteien stellen auch die Einhaltung der Vertraulichkeit und Integrität der Daten sicher, insbesondere durch Verpflichtung derjenigen Personen, die Zugriff auf die Daten des Prozesses oder ein IT-System haben, auf das Datengeheimnis verpflichtet wurden. Zudem sind Datenschuttschulungen vorgesehen.

Die Datensicherheit wird durch technische und organisatorische Maßnahmen sichergestellt, für welche bei IT-Systemen der System-Betreiber verantwortlich ist. Im Übrigen werden alle Parteien solche

Porsche Bank AG | Porsche Versicherungs AG

Vogelweiderstraße 75, Postfach 91, 5021 Salzburg | Tel: +43 662 4683-0 | porschebank.at

Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg | IBAN AT58 3500 0000 0000 1693 | BIC RVSAAT2S

Porsche Bank AG: Sitz Salzburg, FN 58517f, LG Salzburg | UID Nr. ATU 338 33 607

Porsche Versicherungs AG: Sitz Salzburg, FN 64820z, LG Salzburg | UID Nr. ATU 338 33 206

Maßnahmen zum Schutz der Daten bei der Verarbeitung in gemeinsamen Prozessen ergreifen, regelmäßig überprüfen und ggf. aktualisieren.

In Fällen etwaiger Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten werden sich die Parteien untereinander im Rahmen eines abgestimmten Meldeprozesses unverzüglich informieren und den Sachverhalt aufklären. Sofern erforderlich werden die Parteien Meldungen an die für sie zuständigen Aufsichtsbehörden vornehmen und / oder den oder die von der Verletzung betroffenen Personen benachrichtigen.

Die Parteien werden auch Sie als Betroffenen in Fällen der Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten unterrichten und haben ihre Verantwortlichkeit insofern abgestimmt. Verantwortlich für die Bereitstellung der Informationen in gemeinsamen Prozessen ist ansonsten die Porsche Bank AG.

Mit wem werden die Daten geteilt?

Die Daten werden nicht ohne Ermächtigungsgrundlage mit Empfängern außerhalb dieser Vereinbarung geteilt. Im Übrigen werden Daten mit Auftragsverarbeitern im Rahmen einer den Anforderungen des anwendbaren Datenschutzrechts entsprechenden Auftragsverarbeitungsvereinbarung geteilt, die von den Parteien nach sorgfältiger Auswahl beauftragt wurden.

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Die Daten werden von den Parteien gespeichert, solange dies gesetzlich vorgesehen oder zum Zwecke der Datenverarbeitung erforderlich ist. Im Falle des Widerrufs Ihrer Einwilligung werden Ihre personenbezogenen Daten ab Widerruf gelöscht.

Welche Rechte habe ich und wie kann ich sie geltend machen?

Bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften folgende Rechte zu:

- Ein Recht auf Widerruf gegenüber jeder Partei dieser Vereinbarung in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO, wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf einer Einwilligung beruht,
- Ein Recht auf Auskunft gegenüber jeder Partei dieser Vereinbarung in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten gemäß Art. 15 Abs. 1 und 2 DSGVO,
- Ein Recht auf Erhalt einer Kopie gemäß Art. 15 Abs. 3 und 4 DSGVO,
- Ein Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 Satz 1 DSGVO, sofern die personenbezogenen Daten unrichtig sind,
- Ein Anspruch auf Vervollständigung gemäß Art. 16 Satz 2 DSGVO, sofern die personenbezogenen Daten unvollständig sind,

Porsche Bank AG | Porsche Versicherungs AG

Vogelweiderstraße 75, Postfach 91, 5021 Salzburg | Tel: +43 662 4683-0 | [porschebank.at](https://www.porschebank.at)

Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg | IBAN AT58 3500 0000 0000 1693 | BIC RVSAAT2S

Porsche Bank AG: Sitz Salzburg, FN 58517f, LG Salzburg | UID Nr. ATU 338 33 607

Porsche Versicherungs AG: Sitz Salzburg, FN 64820z, LG Salzburg | UID Nr. ATU 338 33 206

- Ein Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO, (1) wenn eine Speicherung der personenbezogenen Daten zu den genannten Zwecken nicht weiter notwendig ist, (2) wenn die Speicherung sich auf eine mittlerweile widerrufenen Einwilligung stützt und keine andere Rechtsgrundlage für eine Speicherung vorliegt, (3) wenn Widerspruch gemäß Art. 21 DSGVO gegen die Datenverarbeitung erhoben wurde und keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Datenverarbeitung vorliegen, (4) wenn personenbezogene Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden, oder (5) wenn eine rechtliche Verpflichtung zur Löschung besteht,
- Ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO, (1) wenn Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestreiten für den Zeitraum, den die Parteien dieser Vereinbarung zur Prüfung der Richtigkeit benötigen, (2) wenn die Verarbeitung der personenbezogenen Daten unrechtmäßig war und Sie eine Einschränkung der Verarbeitung statt einer Löschung wünschen oder (3) wenn eine Speicherung zu den genannten Zwecken nicht länger erforderlich ist, Sie Ihre Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen,
- Ein Recht auf Mitteilung gemäß Art. 19 DSGVO über jede Berichtigung oder Löschung der personenbezogenen Daten oder eine Einschränkung der Verarbeitung an alle Empfänger, denen personenbezogene Daten offengelegt wurden,
- Ein Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO im Hinblick auf personenbezogene Daten, die Sie zur Verfügung gestellt haben. Sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder einem Vertrag mit einer Partei dieser Vereinbarung beruht und mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt, können Sie verlangen, dass die zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format an Sie oder einen anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, übermittelt werden,
- Ein Recht auf Widerspruch aus Gründen, die sich aus einer Sie betreffenden besonderen Situation ergeben. In diesem Fall werden die personenbezogenen Daten nicht weiter verarbeitet, es sei denn es werden zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten nachgewiesen, welche Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen,
- Ein Recht auf Benachrichtigung über Datenschutzverletzungen gemäß Art. 34 DSGVO,
- Ein Recht gemäß Art. 22 DSGVO, keiner Entscheidung unterworfen zu werden, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruht und die gegenüber Ihnen rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.
- Außerdem haben Sie als Betroffener ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.

Porsche Bank AG | Porsche Versicherungs AG

Vogelweiderstraße 75, Postfach 91, 5021 Salzburg | Tel: +43 662 4683-0 | porschebank.at

Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg | IBAN AT58 3500 0000 0000 1693 | BIC RVSAAT2S

Porsche Bank AG: Sitz Salzburg, FN 58517f, LG Salzburg | UID Nr. ATU 338 33 607

Porsche Versicherungs AG: Sitz Salzburg, FN 64820z, LG Salzburg | UID Nr. ATU 338 33 206

Wie ist die Verantwortung diesbezüglich verteilt?

Für die Wahrnehmung dieser Rechte können Sie sich an jede Partei dieser Vereinbarung wenden:

Porsche Bank AG, Porsche Versicherungs AG,

Vogelweiderstraße 75

A - 5020 Salzburg

Datenschutz@porsche.co.at

ARAC GmbH

Louise-Piëch-Straße 2

A - 5020 Salzburg

Datenschutz@porsche.co.at

Wann und wie werden diese Informationen aktualisiert?

Die Porsche Bank AG wurde von den Parteien dieser Vereinbarung ermächtigt, Änderungen an der Vereinbarung vorzunehmen. Sofern diese Änderungen wesentlich sind und Sie als Betroffenen berühren, wird diese Information entsprechend aktualisiert.

An wen kann ich mich wenden wenn ich Fragen habe?

Bitte wenden Sie sich bei Fragen oder für die Ausübung Ihrer Betroffenenrechte an folgende Stelle:

Porsche Bank AG, Porsche Versicherungs AG

Vogelweiderstraße 75

A - 5020 Salzburg

Datenschutz@porsche.co.at

ARAC GmbH

Louise-Piëch-Straße 2

A - 5020 Salzburg

Datenschutz@porsche.co.at

Stand: 07/2024

Porsche Bank AG | Porsche Versicherungs AG

Vogelweiderstraße 75, Postfach 91, 5021 Salzburg | Tel: +43 662 4683-0 | porschebank.at

Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg | IBAN AT58 3500 0000 0000 1693 | BIC RVSAAT2S

Porsche Bank AG: Sitz Salzburg, FN 58517f, LG Salzburg | UID Nr. ATU 338 33 607

Porsche Versicherungs AG: Sitz Salzburg, FN 64820z, LG Salzburg | UID Nr. ATU 338 33 206