
EMPFEHLUNGEN DER PORSCHE BANK AG ZUR SICHERHEIT BEIM E-BANKING

Mit der Berücksichtigung dieser Empfehlungen können Internetnutzer zur Steigerung der Sicherheit im E-Banking beitragen.

SYSTEMSICHERHEIT

1. Nutzung vertrauenswürdiger Geräte

Vergewissern Sie sich, dass nur Personen Ihres Vertrauens das System nutzen oder administrieren. Wickeln Sie niemals Bankgeschäfte über nicht vertrauenswürdige Systeme (z. B. Internetcafe) oder Netze (z. B. öffentlich zugängliches WLAN) ab.

2. Verwendung sicherheitsoptimierter Betriebssysteme und Browser

Nur gepflegte und gewartete Systeme verwenden – das Betriebssystem sollte jedenfalls in regelmäßigen Abständen mit den neuesten Erweiterungen der Sicherheitssoftware versorgt werden. Gleiches gilt selbstverständlich für Ihren Browser. Aktivieren Sie die automatischen Updates und den Phishing-Filter im Internet-Browser. Nähere Informationen hierzu erhalten Sie bei Ihrem Software-Betreuer oder -Lieferanten.

3. Einsatz von Virenschutz und Firewall

Verwenden Sie ein aktuelles Virenschutzprogramm mit regelmäßigen automatischen Updates gegen Spyware, Viren und Trojaner bzw. aktivieren Sie eine Personal Firewall zum Schutz Ihres Computersystems.

SICHERES VERHALTEN

4. Vertraulichkeit von Verfügernummern und PIN

Geben Sie Ihre persönlichen Zugriffs- und Autorisierungsdaten, wie die Verfügernummer und die Login-Daten (PIN) niemals an Dritte weiter und vermeiden Sie die schriftliche Aufbewahrung dieser Daten. Geben Sie diese Daten nur auf der überprüften Internetbanking-Seite der Porsche Bank AG ein. Niemals dürfen diese vertraulichen Daten in E-Mails, Formularen oder unbekanntem Internetbanking-Systemen eingegeben werden. Bitte beachten Sie, dass die PIN ausschließlich für den Login benötigt wird.

5. Internetbanking-Adresse der Porsche Bank AG (URL) nur manuell eingeben

Folgen Sie niemals Links aus E-Mails oder von anderen Internet-Seiten zum (vermeintlichen) Internetbanking-Portal der Porsche Bank AG. Auch die Verwendung von Bookmarks (Favoriten, Lesezeichen) birgt Gefahrenpotenzial, da sie von Hackern manipuliert werden können.

PORSCHE BANK AG

Vogelweiderstraße 75 | Postfach 911 | 5020 Salzburg | Tel. +43 (0)662/4683-36 00 | Fax DW 33 32
Hotline: 0800 311 911 | direktsparen@porschebank.at | www.porschebank.at

Bankverbindung: Porsche Bank AG | BIC PORCAT21
Porsche Bank AG: Sitz Salzburg | FN 58517f | LG Salzburg | UID Nr. ATU 338 33 607

6. Internetbanking-Seiten prüfen

Die Internetbanking-Adresse der Porsche Bank AG sollten Sie genau lesen und aufschreiben, damit Sie sie bei nächsten Einloggen sofort wiedererkennen. Achten Sie auf eine sichere, verschlüsselte Verbindung. Dies erkennen Sie am Schloss-Symbol und daran, dass in der Adressleiste des Browsers »https://...« angezeigt wird.

Sollte Verdacht bestehen, dass es sich um eine nicht sichere Verbindung handelt, prüfen Sie auch, ob die Verschlüsselung mittels digitalem Sicherheitszertifikat aktiviert ist. Dazu genügt das Anklicken des Schloss-Symbols auf Ihrem Browser. Sie können hier die Echtheit des Sicherheitszertifikates prüfen. Die Detaildaten erhalten Sie in den FAQ unter Porsche Bank AG Direktsparen/Sicherheit. Wird in der Adresszeile hingegen lediglich »http://...« angezeigt, handelt es sich definitiv um keine legitime Onlinebanking-Seite der Porsche Bank AG.

7. Verfügernummer und Benutzer-PIN gehören nicht am Computer angelegt

Verwahren Sie Ihre vertraulichen Bankinformationen an einem sicheren Ort. Da die Daten auf einem PC ausgespäht werden können, raten wir von einer Speicherung auf dem PC dringend ab.

MÖGLICHE GEFAHREN BEACHTEN

8. Vorsicht bei angeblichen Banken E-Mails

Österreichische Bankinstitute versenden grundsätzlich keine E-Mails, in denen Kunden aufgefordert werden, vertrauliche Zugangs- und Transaktionsinformationen preiszugeben. Dazu zählen Verfügernummer und PIN. Bei dieser Art von E-Mails handelt es sich immer um Betrugsversuche.

9. Infos der Porsche Bank AG beachten und Vorfälle der Porsche Bank AG Hotline melden

Beachten Sie die Sicherheitshinweise der Porsche Bank AG auf unserer Internet-Homepage www.porschebank.at. Sobald der Verdacht auf Betrug entsteht, geben Sie keinerlei Daten Preis und melden Sie Ihren Verdacht unserer Porsche Bank AG Hotline (Tel. 0800/311 911). Sie sollten auch die Nummer der Porsche Bank AG Hotline in Ihrem Handy speichern. Bei sicherheitsrelevanten Vorfällen sollte die PIN schnellstmöglich über eine sichere Verbindung geändert werden.

10. Kontoauszüge und Kontoumsätze regelmäßig prüfen

Überprüfen Sie in regelmäßigen Abständen Ihre Kontoauszüge und Kontoumsätze auf Unregelmäßigkeiten.

PORSCHE BANK AG

Vogelweiderstraße 75 | Postfach 911 | 5020 Salzburg | Tel. +43 (0)662/4683-36 00 | Fax DW 33 32
Hotline: 0800 311 911 | direktsparen@porschebank.at | www.porschebank.at

Bankverbindung: Porsche Bank AG | BIC PORCAT21
Porsche Bank AG: Sitz Salzburg | FN 58517f | LG Salzburg | UID Nr. ATU 338 33 607