



---

# **PORSCHE BANK FLOTTENMANAGEMENT**

Fahrerhandbuch



## NOTRUF

Euro-Notruf	112
Feuerwehr	122
Polizei	133
Rettung	144



## PANNENHILFE

Unsere Partner sind rund um die Uhr für Sie da:

VW:	+43 1 86666
Audi:	+43 1 86606
SEAT:	0810 100933 +43 1 25119 19437 (aus dem Ausland)
ŠKODA:	+43 15 2121
Porsche:	+43 1 7144344
CUPRA:	+43 1 5330333



## SCHADENMELDUNG

online:	<a href="https://porschebank.at/schadenmeldung">porschebank.at/schadenmeldung</a>
per Mail:	<a href="mailto:schaden@porscheversicherung.at">schaden@porscheversicherung.at</a>
per Fax:	+43 662 4683-13080
per Post:	Porsche Versicherungs AG Vogelweiderstraße 75, 5020 Salzburg

Oder ganz einfach über die PB Flotte App sowie das Fahrerportal der Porsche Bank.

Porsche Bank AG  
Vogelweiderstraße 75  
5020 Salzburg  
Tel. +43 662 46 83-0  
[flottenmanagement.at](https://flottenmanagement.at)

## Willkommen



PB Flotte App

Kundenkarte

E-Mobilität

Tanken/Laden

Service & Verschleißreparaturen

Reifen

Versicherung

Panne und Unfall

Mietwagen / Europcar

Fahrzeugrückgabe

Notfall und Erste Hilfe



---

**WILLKOMMEN!  
BEIM FLOTTENMANAGEMENT  
DER PORSCHE BANK.**



**JEDERZEIT MOBIL** – mit der Porsche Bank haben Sie einen verlässlichen Beifahrer auf all Ihren Fahrten! Um Sie bei Fragen und in Notfällen bestens unterstützen zu können, haben wir alle wichtigen Informationen kompakt in diesem Fahrerhandbuch für Sie zusammengefasst – jederzeit griffbereit im Handschuhfach.

**WIR GEBEN IHNEN ORIENTIERUNG ZU IHREN FRAGEN:**

Wo kann ich tanken? Wer kümmert sich um meinen Fahrzeugservice und wen rufe ich an, wenn doch einmal etwas passiert? Alle wichtigen Service und Hotline-Nummern kompakt für Sie gesammelt. Schauen Sie gleich rein!

**Wir wünschen Ihnen eine gute Fahrt!**

Ihr Porsche Bank Flottenmanagement-Team

---

## UNSERE INFORMATIONSPLATTFORMEN FÜR DIENSTWAGENFAHRERINNEN/ DIENSTWAGENFAHRER

Sie haben Ihren neuen Dienstwagen übernommen und suchen nach Antworten auf Ihre Fragen, die Sie im Laufe der Nutzung Ihres Dienstwagens begleiten werden? Wir haben die häufigsten & wichtigsten Informationen rund um die Dienstwagennutzung kompakt für Sie zusammengestellt.

Egal ob Sie lieber

- eine Broschüre in **ausgedruckter Form** präferieren oder
- den Zugang zu Informationen über das **World-Wide-Web** suchen oder
- im Zeitalter der Digitalisierung eine **digitale Plattform** bevorzugen – wir haben stets die passende Lösung für Sie.

Sie entscheiden welches Medium Sie für die Informationsbeschaffung wählen.

### HINWEIS

Geben Sie uns gerne ein Feedback falls Ihnen Informationen, die Sie im täglichen Arbeitsleben im Zusammenhang mit Ihrem Dienstwagen benötigen, noch fehlen.



## HINWEIS

Ihr Unternehmen hat eine Auswahl der in diesem Fahrerhandbuch abgebildeten Leistungen getroffen. Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrem Fuhrparkleiter nach dem vereinbarten Leistungsumfang für Ihr Fahrzeug.



### **DAS DIGITALE FAHRERPORTAL**

Mit unserem digitalen Fahrerportal sind Sie immer auf dem neuesten Stand. Dort finden Sie alle wichtigen Informationen rund um die Uhr.



---

## **PB FLOTTE APP**

Optimiertes Fuhrparkmanagement für unterwegs.

Willkommen

**PB Flotte App**



Kundenkarte

E-Mobilität

Tanken/Laden

Service & Verschleißreparaturen

Reifen

Versicherung

Panne und Unfall

Mietwagen / Europcar

Fahrzeugrückgabe

Notfall und Erste Hilfe

---

## **PRAKTISCHER HELFER**

- Kontaktdaten
- Nächstgelegener Servicepartner
- Online Schadenmeldung

---

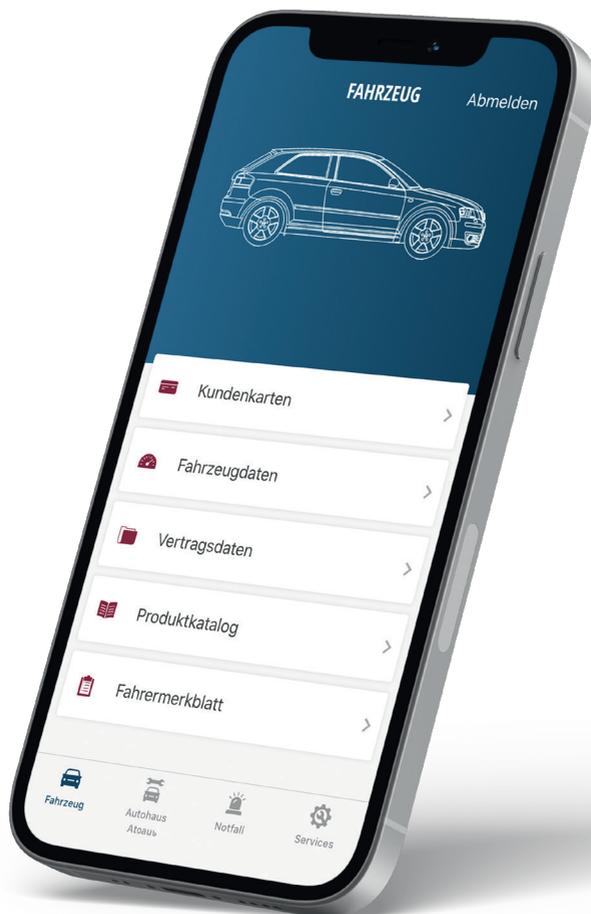
## **PERFEKTER ÜBERBLICK**

- Abgeschlossene Serviceleistungen
- Vertragsdaten
- Informationen zur Fahrzeugrückgabe

---

## **PUSH-NACHRICHTEN ZU**

- Wartungsterminen
- Reifenwechsel
- Erneuerung der Vignette



**JETZT DIE APP  
DOWNLOADEN**





---

## SETZEN SIE ALLES AUF EINE KARTE. SPAREN SIE ZEIT UND GELD.

Mit der Porsche Bank Kundenkarte wird jeder Service- oder Reparaturtermin zu einem kurzen Zwischenstopp.

Willkommen

PB Flotte App

**Kundenkarte**



E-Mobilität

Tanken/Laden

Service & Verschleißreparaturen

Reifen

Versicherung

Panne und Unfall

Mietwagen / Europcar

Fahrzeugrückgabe

Notfall und Erste Hilfe

## DIE PORSCHE BANK KUNDENKARTE. EINFACH UND BEQUEM.

Der nächste Service steht an? Die Reifen Ihres Fahrzeuges müssen gewechselt werden? Kein Problem - vereinbaren Sie einen Termin in Ihrer Markenwerkstatt und legen Sie Ihre Porsche Bank Kundenkarte vor. Der Rest geht wie ganz von allein.



### WAS MÜSSEN SIE BEACHTEN?

Bitte legen Sie die Porsche Bank Kundenkarte **BEI** der Reparaturannahme Ihrem Serviceberater vor. So können wir eine problemlose Abwicklung garantieren.

Durch Vorlage Ihrer Porsche Bank Kundenkarte in der Markenwerkstatt wird die Verrechnung der vereinbarten Leistungen automatisch mit der Porsche Bank abgewickelt.



**TIPP**

Auch mit Ihrem Autokennzeichen kann der Serviceberater den vereinbarten Leistungsumfang für Ihr Fahrzeug abfragen. Denn durch die enge Vernetzung der Systeme von Porsche Bank und den Markenwerkstätten sind die abgeschlossenen Leistungen jederzeit abrufbar.



---

## ELEKTROMOBILITÄT

Eine Flotte für die Zukunft.

Willkommen

PB Flotte App

Kundenkarte

**E-Mobilität**



Tanken/Laden

Service & Verschleißreparaturen

Reifen

Versicherung

Panne und Unfall

Mietwagen / Europcar

Fahrzeugrückgabe

Notfall und Erste Hilfe



---

## PLANEN SIE IHRE REISE!

- Wo sind die richtigen Ladestationen, die Sie mit Ihrer Ladekarte (ohne Roaming Gebühren) nutzen können.
- Gibt es kostenlose Lademöglichkeiten entlang der Route.
- Achtung: Abrechnungsmodalitäten beachten. Bei vielen Ladesäulen wird nach Zeit abgerechnet.

### TIPP

Bitte entnehmen Sie die werksmäßig vorgegebenen Hinweise der Bedienungsanleitung Ihres Fahrzeuges.

### SPIELREGELN IN DER WELT DER E-MOBILITÄT

- Parken Sie nicht auf öffentlichen Ladepunkten sofern Sie nicht laden müssen.
- Verlassen Sie die Ladestation bitte nach dem Ladevorgang, da ansonsten Parkgebühren verrechnet werden.
- Ziehen Sie nicht das Ladekabel eines anderen vorzeitig aus der Ladestation.

Ihr neuer Dienstwagen ist ein Elektrofahrzeug? Wir erleichtern Ihnen den Einstieg in die Welt der Elektromobilität. Wir bieten Ihnen die Antworten auf Ihre Fragen.



#### **ALLES RUND UM E-MOBILITÄT**



#### **FAHRERPORTAL – IHRE INFOPLATTFORM**

Schwerpunktthemen kompakt zusammengefasst auf unserer Website.



#### **LADEMÖGLICHKEITEN & LADESTATIONEN**

Flächendeckendes Netz abbildbar mit unseren Kooperationspartnern: SMATRICS, HUBJECT, NEWMOTION



#### **EV4ME TOOL**

Welches Fahrzeug passt am besten zu meinem Fahrprofil?



#### **VOLKSWAGEN EV CHECK APP**

Eigenen Fahrstil aufzeichnen und vergleichen.  
Nächstgelegene Ladestationen anzeigen lassen.





---

## **TANKEN OHNE GRENZEN. WIR MACHEN ES IHNEN LEICHT.**

Ob im In- oder Ausland: mit der Porsche Bank Tank- und Ladekarte gestaltet sich die Abwicklung dank dem breiten Netz an Partnertankstellen ganz einfach. Geben Sie Ihren PIN-Code und den km-Stand ein und schon ist der Betrag bezahlt – ganz ohne Bargeld.

Willkommen

PB Flotte App

Kundenkarte

E-Mobilität

**Tanken/Laden**



Service & Verschleißreparaturen

Reifen

Versicherung

Panne und Unfall

Mietwagen / Europcar

Fahrzeugrückgabe

Notfall und Erste Hilfe



---

## **DIE KOMBINIERTE TANK- UND LADEKARTE DER PORSCHE BANK**

Bargeldloses Tanken wird europaweit mit der Tankkarte der Porsche Bank möglich. Durch das dichte Tankstellennetz unserer Partnertankstellen ist immer eine Passende in Ihrer Nähe.

Je nachdem, welche Leistungen für Ihre Tankkarte abgeschlossen wurden, können Sie zwischen verschiedenen Kraftstoffen bis hin zu Serviceleistungen und Zusatzprodukten an den Tankstellen wählen.

Für alle Fuhrparks mit alternativen Antriebsarten nutzen Sie ab sofort unsere kombinierte Tank- und Ladekarte. So steht Ihnen als Flottenkunde ein flächendeckendes Hochleistungs-Ladenetz zur Verfügung.

### **WICHTIG ZU WISSEN:**

Den PIN-Code zu Ihrer Tankkarte erhalten Sie von Ihrem Fuhrparkleiter. Mitarbeiter der Porsche Bank können Ihnen dazu leider keine Auskunft geben. Ihre Karte hat eine zeitlich begrenzte Gültigkeit. Rechtzeitig vor Ablauf erhalten Sie von Ihrem Fuhrparkleiter eine neue Karte. Der PIN-Code bleibt auch bei Ihrer neuen Karte gleich!

### **Sind noch Fragen offen?**

Informieren Sie sich auf unserer Website [flottenmanagement.at](https://www.porschebank.com/flottenmanagement.at) oder wenden Sie sich vertrauensvoll an Ihren zuständigen Kundenbetreuer bei der Porsche Bank.

---

## **BITTE KONTAKTIEREN SIE IHREN FUHRPARK-LEITER IN FOLGENDEN FÄLLEN:**

- Verlust der Tankkarte
- Beschädigung der Tankkarte
- Störung (Bitte fragen Sie bei der Tankstelle nach der genauen Fehlermeldung)

### **TIPP**

- Vermeiden Sie Autobahntankstellen
- Tanken Sie keine Premiumkraftstoffe
- Verwenden Sie Ihre Tankkarte bevorzugt im jeweiligen Tankstellennetz, um höchstmögliche Rabatte zu erhalten.
- Bezug einer digitalen Vignette bei ausgewählten Tankstellen möglich.

### **HINWEIS**

- Auch die Bezahlung von Mautgebühren und der Vignette ist mit Ihrer Tankkarte möglich, sofern diese Option im Leistungsumfang enthalten ist.
- Betrachten Sie die Porsche Bank Tankkarte als bargeldloses Zahlungsmittel und behandeln Sie diese bitte daher wie eine Bankomatkarte.
- Bewahren Sie die Tankkarte nicht gemeinsam mit dem Kartencode auf.
- Bewahren Sie die Tankkarte nicht im Fahrzeug auf. Bei Kopie oder Diebstahl würde dies zum Ausschluss der Haftung durch die Mineralölgesellschaft führen.



## DIE TANKKARTEN IM ÜBERBLICK



### OMV ROUTEX

Gültig bei:



omv.at



### BP ROUTEX

Gültig bei:



flotte.bp.at



### EUROSHELL

Gültig bei:



shell.at

\*Gültig nur in Österreich. Sämtliche Tank- und Lademöglichkeiten finden Sie auch auf den Websites der jeweiligen Mineralölgesellschaften.

## DIE KOMBINIERTE TANK- UND LADEKARTE IM ÜBERBLICK

Die kombinierte Tank- und Ladekarte beinhaltet selbstverständlich alle Leistungen der Tankkarte, zusätzlich können wir Ihnen noch folgende Möglichkeiten anbieten.



### OMV ROUTEX

Die kombinierte Tank- & Ladekarte zusätzlich gültig bei:



### BP ROUTEX

Die kombinierte Tank- & Ladekarte zusätzlich gültig bei:



### EUROSHELL

Die kombinierte Tank- & Ladekarte zusätzlich gültig bei:



Smaticrs  
Mobile  
App



BP Fuel &  
Charge App



EV  
Charging  
App



---

## **TOP GEWARTETES FAHRZEUG. SO BLEIBT IHR UNTERNEHMEN AUF DER ÜBERHOLSPUR.**

Halten Sie Ihr Fahrzeug immer in Bestform, damit Sie jederzeit einsatzbereit sind. Mit einem Wartungsvertrag der Porsche Bank sind alle Service-, Verschleiß- und Reparaturarbeiten inkludiert und können ganz einfach über die Porsche Bank Kundenkarte bargeldlos abgewickelt werden.

Willkommen

PB Flotte App

Kundenkarte

E-Mobilität

Tanken/Laden

**Service & Verschleißreparaturen**



Reifen

Versicherung

Panne und Unfall

Mietwagen / Europcar

Fahrzeugrückgabe

Notfall und Erste Hilfe



## **ONE-STOP-SERVICE**

Alle Leistungen rund um Ihr Fahrzeug erhalten Sie bei einem einzigen Stopp in der Markenwerkstatt Ihrer Wahl. Kombinieren Sie ein bevorstehendes Fahrzeugservice mit Reparaturarbeiten, Schadenbehebungen oder notwendigen Terminen zum Reifenwechsel. Das bedeutet für Sie jede Menge Zeitersparnis.



## **IMMER IN IHRER NÄHE – 400 ERSTKLASSIGE PARTNER!**

Finden Sie die Markenwerkstatt in Ihrer Nähe:  
Im Händlerverzeichnis oder tagesaktuell online unter [porschebank.at/haendlersuche](https://porschebank.at/haendlersuche)

### **HINWEIS**

Halten Sie die vorgeschriebenen Wartungsintervalle des Herstellers ein. Garantie- und Kulanzansprüche gegenüber dem Fahrzeughersteller und Kostengarantie können nur bei genauer Einhaltung der vorgeschriebenen Serviceintervalle geltend gemacht werden.



---

## **MEHR ZEIT FÜR IHR KERNGESCHÄFT. MIT DEM WARTUNGSVERTRAG DER PORSCHE BANK.**

Lassen Sie sich von Service und Reparaturen an Ihrem Fahrzeug nicht ausbremsen. In Ihrer Markenwerkstatt erhalten Sie alle Leistungen des Wartungsvertrages bei einem Stopp. Denn mit dem One-Stop-Service der Porsche Bank ersparen Sie sich zeitintensive Fahrten zwischen den einzelnen Servicepartnern – sozusagen alles aus einer Hand vom Profi .

---

### **BITTE BEACHTEN SIE BEIM WERKSTATTBESUCH FOLGENDE PUNKTE:**

- Lassen Sie alle Service- und Reparaturarbeiten inklusive Ölwechsel ausschließlich in autorisierten Werkstätten Ihrer Fahrzeugmarke durchführen.
- Bitte halten Sie für Ihren Serviceberater folgende Unterlagen bereit:
  - Porsche Bank Kundenkarte für eine bargeldlose Abwicklung
  - Zulassungsschein
  - aktuellen Kilometerstand





---

## **REIFENMANAGEMENT. MIT UNS LÄUFT ALLES RUND.**

Lassen Sie bei Ihrem Fahrzeug die richtige Bereifung anbringen, damit Sie sicher in die neue Jahreszeit starten können. Mit dem Reifenmanagement der Porsche Bank erledigt sich das wie ganz von allein.

Willkommen

PB Flotte App

Kundenkarte

E-Mobilität

Tanken/Laden

Service & Verschleißreparaturen

**Reifen**



Versicherung

Panne und Unfall

Mietwagen / Europcar

Fahrzeugrückgabe

Notfall und Erste Hilfe



#### TIPP

Auch der Reifenwechsel ist bei unserem One-Stop-Service dabei. Ersparen Sie sich zeitintensives Pendeln zwischen den einzelnen Servicepartnern und machen Sie einen kurzen Zwischenstopp in der Markenwerkstatt in Ihrer Nähe.

Vom 1. November bis 15. April des Folgejahres gilt in Österreich die Winterreifenpflicht. Vereinbaren Sie rechtzeitig einen Termin zum Reifenwechsel, um Stehzeiten zu vermeiden.

---

## **ALLES AUS EINER HAND. REIFENMANAGEMENT DER PORSCHE BANK.**

Wenn für Ihr Fahrzeug die Option Reifen vereinbart wurde, können Sie bei jeder Markenwerkstatt in Österreich Ihre Reifen wechseln lassen.

### **FÜR SIE SIND FOLGENDE INHALTE INKLUDIERT:**

- Ersatz von Sommer- und Winterreifen in der vereinbarten Dimension und Preisklasse bei Erreichen der Mindestprofiltiefe. Mobilitätsbereifung nur bei Vereinbarung.
- Montagearbeiten im Zuge einer neuen Bereifung.
- Saisonales Umstecken der Winter- und Sommerräder.
- Ab einer Laufzeit von 24 Monaten erhalten Sie zusätzlich eine Garnitur Felgen. Je nach Serienausstattung der Sommerräder in Stahl- oder Alu Ausführung laut Zubehörangebot der Hersteller.

Völlig unkompliziert und stressfrei wird der Reifenwechsel mit der Zusatzoption Reifenlagerung.





---

## **WIR GEBEN IHNEN BEGLEITSCHUTZ. IMMER EIN GUTES GEFÜHL.**

Mit der Porsche Versicherung steht Ihnen jederzeit ein kompetenter und verlässlicher Ansprechpartner zur Seite. Fahren Sie entspannt durch den Tag und konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft.

Willkommen

PB Flotte App

Kundenkarte

E-Mobilität

Tanken/Laden

Service & Verschleißreparaturen

Reifen

**Versicherung**



Panne und Unfall

Mietwagen / Europcar

Fahrzeugrückgabe

Notfall und Erste Hilfe

---

## **DAS PLUS AN SICHERHEIT.**

Mit den Produkten der Porsche Versicherung sind Sie im Fall des Falles perfekt abgesichert. Wir erledigen für Sie die komplette Schadenabwicklung. Langwierige Telefonate mit Unfallgegnern, fremden Versicherungen sowie Anwälten – das alles regeln die Spezialisten der Porsche Versicherung für Sie, egal ob Sie selbst oder ein anderer Verkehrsteilnehmer den Schaden verursacht haben.

---

## **WAS TUN IM SCHADENFALL?**

- Bitte füllen Sie die Schadenmeldung korrekt und vollständig aus. Gibt es einen Unfallgegner, notieren Sie bitte auch seine Daten (ev. Polizei verständigen). In folgenden Fällen müssen Sie unverzüglich eine polizeiliche Anzeige machen: Wild-, Park-, Vandalismus-, Einbruch-, Diebstahl-, Raub- und Brandschäden.
- Die Porsche Versicherung prüft den Schaden.
- Hat Ihr Unfallgegner den Schaden verursacht, fordert die Porsche Versicherung die Reparaturkosten von der gegnerischen Versicherung ein.
- Wurde für Ihr Fahrzeug eine Kasko-Versicherung abgeschlossen und haben Sie den Unfall verursacht, werden die Reparaturkosten über Ihre Kasko-Versicherung abgerechnet.



#### HINWEIS

- 1 Bitte melden Sie einen Schaden unverzüglich Ihrem Fuhrparkleiter.
- 2 Senden Sie Ihre Schadenmeldung an die Porsche Versicherung:
  - unter [porschebank.at/schadenmeldung](https://porschebank.at/schadenmeldung) oder
  - per E-Mail: [schaden@porscheversicherung.at](mailto:schaden@porscheversicherung.at) oder
  - per Post: Porsche Versicherungs AG  
Vogelweiderstraße 75, 5020 Salzburg
  - Oder einfach über die PB Flotte App hochladen.
- 3 Denken Sie bei Reisen im Ausland daran, die Versicherungskarte mitzuführen. Diese können Sie bei Ihrem Fuhrparkleiter oder der Porsche Versicherung beantragen.





---

## **WIR LASSEN SIE NICHT IM REGEN STEHEN.**

Was passiert, wenn's dann doch mal passiert?

Mit der Pannenhilfe unserer Partner sind wir rund um die Uhr für Sie da –  
in Österreich und ganz Europa.

Willkommen

PB Flotte App

Kundenkarte

E-Mobilität

Tanken/Laden

Service & Verschleißreparaturen

Reifen

Versicherung

**Panne und Unfall**



Mietwagen / Europcar

Fahrzeugrückgabe

Notfall und Erste Hilfe



---

## **BEGLEITET SIE AUF JEDEM KILOMETER. DIE MOBILITÄTSGARANTIE.**

Ihre Mobilität ist unser Ziel. Egal was passiert, die Mobilitätsgarantie unserer Partner hilft Ihnen im Notfall sofort.

Diese gilt bereits ab Auslieferung des Neufahrzeugs über die österreichische Vertriebsorganisation und erneuert sich, wenn alle erforderlichen Serviceereignisse in einer autorisierten Markenwerkstatt in Österreich durchgeführt werden – immer wieder, ein ganzes Autoleben lang.

Unsere Markenpartner leisten Ihnen im Pannenfall sofort professionelle Hilfe. Rund um die Uhr – sowohl in Österreich als auch im Ausland. Sie sorgen dafür, dass Sie Ihre Reise fortsetzen können – egal, wo Sie sich gerade befinden.

Detaillierte Informationen zur Mobilitätsgarantie Ihres Fahrzeuges finden Sie auf unserer Website **flottenmanagement.at** unter dem Menüpunkt „Service & Wartung“.

---

## WAS TUN BEI PANNE ODER UNFALL?



### RUND UM DIE UHR ERREICHBAR

Unsere Partner:

VW:	+43 1 86666
Audi:	+43 1 86606
SEAT:	0810 100933
	+43 1 25119 19437 (aus dem Ausland)
ŠKODA:	+43 15 2121
Porsche:	+43 1 7144344
CUPRA:	+43 1 5330333

### HINWEIS

Denken Sie daran, dass Sie alle Servicetermine einhalten und diese in einer Markenwerkstatt in Österreich durchführen lassen. Ihre Mobilitätsgarantie greift nur, wenn Sie die vorgeschriebenen Serviceintervalle zeitgerecht durchgeführt haben.



**Europcar**



---

## **IHRE MOBILITÄT IST UNSER ZIEL.**

Ob Überbrückungsfahrzeug oder Mietwagen für einen längeren Zeitraum. Als Porsche Bank Flottenkunde sind Sie auch hier im Vorteil. Unser Mietwagenpartner macht Ihnen für jede Lebenssituation ein attraktives Angebot.

Willkommen

PB Flotte App

Kundenkarte

E-Mobilität

Tanken/Laden

Service & Verschleißreparaturen

Reifen

Versicherung

Panne und Unfall

**Mietwagen / Europcar**



Fahrzeugrückgabe

Notfall und Erste Hilfe

---

## DAS BIETET EUROPCAR

- Flächendeckendes, internationales Stationsnetz
- Maßgeschneiderte Mobilitätslösungen für Private und Firmen
- Professionelles B2B-Fleetmanagement
- Hochwertige Flotte und Premium-Marken
- Umfassendes Fahrzeugportfolio

---

## HABEN SIE FRAGEN ZUM MIETWAGENSERVICE?

Das Team von Europcar Österreich steht Ihnen rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung.



### 24/7 ERREICHBARKEIT

Reservierung:	<a href="https://europcar.at">europcar.at</a>
Beratung:	<a href="https://europcar.at/stationen">europcar.at/stationen</a>
Telefon:	+43 (0)1 86616



FAHRZEUGRESERVIERUNG  
FÜR PRIVATKUNDEN



MIETFAHRZEUGLÖSUNGEN  
FÜR GESCHÄFTSKUNDEN

---

## **EUROPCAR:**

### **IMMER DEN RICHTIGEN LEIHWAGEN PARAT.**

#### **Vom Kleinwagen über Multivan bis Transporter**

Mit Europcar Österreich\* sind Sie bei Bedarf auch mit einem Mietwagen jederzeit mobil. Ob privater Tagesausflug, Umzug oder komplette Firmenflotte nach Maß. Mit ausschließlich neuwertigen Fahrzeugen und großer Verfügbarkeit in ganz Österreich ist das passende Leihfahrzeug immer in Ihrer Nähe.

#### **Alle Klassen und Größen**

Die Palette von Europcar reicht vom kompakten Kleinwagen über Luxuslimousine und Sportwagen bis zu Multivan für bis zu neun Personen. Für Transporte und Übersiedlungen wählen Sie aus Transportern in verschiedensten Größen. Alle Fahrzeuge inklusive direkter Reservierungsmöglichkeit finden Sie hier: [europcar.at/flotte](https://www.europcar.at/flotte)

#### **Firmenlösungen nach Maß**

Viele Unternehmen vertrauen auf Europcar Österreich – auch als Partner für maßgeschneiderte Firmenlösungen. Ob kurz- oder langfristige Mobilität, sowohl für Kleinunternehmerin und -unternehmer als auch Großkundinnen und -kunden, wir beraten Sie gerne!

#### **Internationales Netzwerk mit individuellen Mobility-Solutions**

Und davon profitieren Sie national wie auch international. Europcar Österreich bietet als Franchiseland der Europcar Mobility Group seine Mobilitätslösungen weltweit in einem Netzwerk von über 140 Ländern an.



\* Vertreten durch die ARAC GmbH – ein Tochterunternehmen der Porsche Bank.



---

## RÜCKGABE LEICHT GEMACHT.

Wir wollen, dass Sie es ganz einfach haben. Die Rückgabe Ihres Fahrzeuges können Sie in jeder unserer Markenwerkstätten durchführen und problemlos Ihr Neues in Empfang nehmen. Vereinbaren Sie gleich einen Termin, damit wir Sie bestmöglich unterstützen können.

Willkommen

PB Flotte App

Kundenkarte

E-Mobilität

Tanken/Laden

Service & Verschleißreparaturen

Reifen

Versicherung

Panne und Unfall

Mietwagen / Europcar

**Fahrzeugrückgabe**

Notfall und Erste Hilfe



---

## **MACHEN SIE IHR FAHRZEUG FIT FÜR DIE RÜCKGABE – CHECKLISTE.**

Damit die Rückgabe Ihres Fahrzeuges reibungslos erfolgen kann, beachten Sie bitte folgende Punkte:

### **WAS IST VOR DER RÜCKGABES DES FAHRZEUGES ZU BEACHTEN:**

- zusätzliche, von Ihnen entfernte Sitze wieder einzubauen
- die Hutablage zu montieren
- Gegenstände, die bei der Auslieferung auf Ihren Wunsch ausgebaut wurden, wieder einzubauen
- eigenes Zubehör und persönliche Gegenstände zu entfernen
- das Fahrerhandbuch/Betriebsanleitung im Fahrzeug zu deponieren
- den Vignettenabschnitt im Fahrzeug zu hinterlegen

### **AM TAG DER FAHRZEUGRÜCKSTELLUNG:**

- die Fahrzeugschlüssel inkl. Reserveschlüssel abzugeben
- Navigations-DVD/SD-Karte bereitzulegen
- die Bordmappe im Fahrzeug zu deponieren
- das letzte §57a-Gutachten der Bordmappe beizulegen
- das Fahrzeug vor der Übergabe innen und außen zu reinigen
- Original-Felgen mit Sommer- bzw. Winterbereifung mitzubringen

Für Schäden, die bei der Rückgabe an Ihrem Fahrzeug festgestellt werden, reichen Sie bitte unverzüglich eine Schadenmeldung nach. Da die Leistungsverpflichtung der Versicherung mit der Rückstellung des Fahrzeuges endet, ist eine sofortige Schadenmeldung die Voraussetzung für die Anerkennung des Schadens.



---

## HABEN SIE FRAGEN ZUR FAHRZEUGRÜCKGABE?

Bitte melden Sie sich bei Ihrem Fuhrparkleiter.

### TIPP

- Sie können Ihr Fahrzeug beim nächstgelegenen Händlerpartner zurückgeben.
- Vereinbaren Sie zeitgerecht einen Termin für die Rückgabe.
- Gehen Sie die Rückgabe Checkliste durch und sparen Sie Zeit.
- Fuhrparkleiter informieren bei welchem Händler das Fahrzeug zurückgestellt wurde.

Finden Sie für Ihre Fahrzeugrückgabe einen Händler in Ihrer Nähe:

Im Händlerverzeichnis oder online unter

**[porschebank.at/haendlersuche](https://porschebank.at/haendlersuche)**





---

## **VERHALTEN BEI EINEM UNFALL. FÜR DIE WICHTIGSTEN MINUTEN IM LEBEN.**

Jeder Unfall ist eine unangenehme Situation. Wir unterstützen Sie dabei, einen kühlen Kopf zu bewahren und begleiten Sie Schritt für Schritt.

Willkommen

PB Flotte App

Kundenkarte

E-Mobilität

Tanken/Laden

Service & Verschleißreparaturen

Reifen

Versicherung

Panne und Unfall

Mietwagen / Europcar

Fahrzeugrückgabe

**Notfall und Erste Hilfe**



---

## WAS IST ZU TUN?

### CHECKLISTE FÜR DEN NOTFALL.

#### 1 UNFALLSTELLE ABSICHERN

- Warnblinkanlage einschalten
- Warnweste anziehen
- Warndreieck aufstellen  
(Entfernung: Autobahn 250 m, Bundesstraße 150 m, Ortsgebiet 50 m)
- sich aus der Gefahrenzone begeben

#### 2 ERSTE HILFE LEISTEN

- Verletzte versorgen
- Bei Verletzungen oder Schaden Notruf wählen
- Nicht auflegen und Rückfragen abwarten

#### AUF DIE BEKANNTEN FÜNF W KONZENTRIEREN:

- 1 **WO** ist es passiert?
- 2 **WAS** ist passiert?
- 3 **WIE** viele Verletzte?
- 4 **WELCHE** Art der Verletzungen?
- 5 **WER** meldet den Unfall?

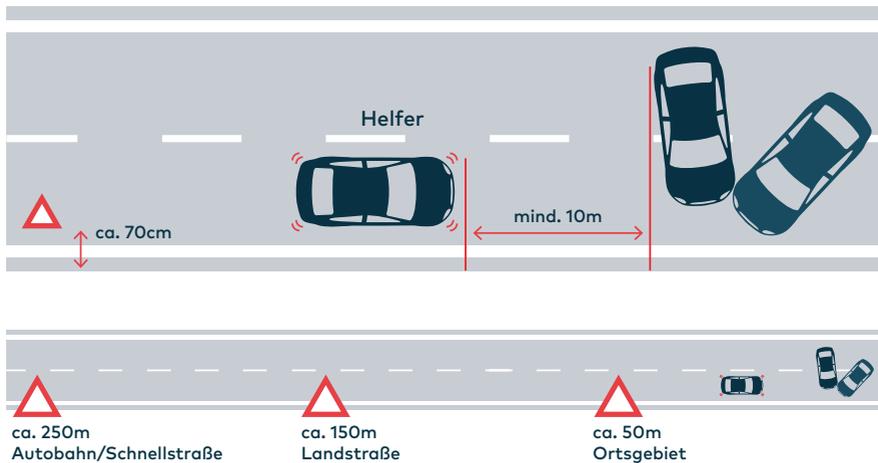


## **NOTRUFNUMMERN**

Euro-Notruf	112
Feuerwehr	122
Polizei	133
Rettung	144



## LEBENSRETTENDE SOFORTMASSNAHMEN.



### 1 VERHALTEN BEI STRASSENUNFÄLLEN

- Bitte bringen Sie sich beim Helfen nicht selbst in Gefahr.
- Ziehen Sie vor dem Verlassen des Fahrzeuges Ihre Warnweste an.
- Sichern Sie die Gefahrenzone mit dem Warndreieck – bitte achten Sie auf eine ausreichende Entfernung (siehe Skizze oben)!
- Bergen Sie die verletzten Personen.

### 2 BEWUSSTSEINSKONTROLLE

Diese erfolgt durch lautes Ansprechen, Berühren der Hand oder des Unterarmes, Zufügen eines Schmerzreizes am Handrücken.

### 3 HILFERUF

Durch den Hilferuf sollen andere Helfer auf die Situation aufmerksam gemacht werden. Die Helfer sollen den Notruf absetzen, Verbandkasten holen und, wenn notwendig, mithelfen.

## 4 FREIMACHEN DER ATEMWEGE UND ATEMKONTROLLE

- Richten Sie den Kopf „gerade“!
- Überstrecken Sie den Kopf des Patienten vorsichtig Richtung Nacken.
- Durch **Sehen, Hören und Fühlen** wird überprüft, ob sich Brustkorb/Bauch wie bei einer normalen Atmung heben und senken.
- Die Atemkontrolle soll max. 10 Sekunden dauern.

## 5 NOTFALL BEWUSSTLOSIGKEIT

Der Patient hat eine normale Atmung:

- Stabile Seitenlage
- Notruf 144 (falls noch nicht erfolgt) und
- jede Minute Atemkontrolle

## 6 NOTFALL ATEM-KREISLAUF-STILLSTAND

Der Patient hat keine normale Atmung:

- Notruf 144 (falls noch nicht erfolgt)
- **30 Herzdruckmassagen** und
- **2 Beatmungen** (Mund-zu-Mund oder Mund-zu-Nase)
- Setzen Sie den Defibrillator ein (falls vorhanden)

Weitere Erste Hilfe-Tipps finden Sie unter **ersthilfe.at**

Alle Informationen zu Erste Hilfe-Kursen, Terminen und Kosten erfahren Sie beim jeweiligen Landesverband des Roten Kreuzes unter **roteskreuz.at**





---

Porsche Bank AG  
Vogelweiderstraße 75  
5020 Salzburg  
Tel. 0662/46 83-0  
flottenmanagement.at

YPB 000.001 09320, Stand 10/2021