

Das Schaden-Tracking der Porsche Bank.

Digitale Versicherungsdienstleistungen sorgen für mehr Transparenz im Schadenfall.

- **Integration Schaden-Tracking als neues Feature im Porsche Bank Kundenportal**
- **Up-to-date: Abfrage über Status der Schadenabwicklung jetzt online möglich**
- **Statusänderungen per Mail empfangen**
- **Schadenmeldung einfach und bequem digital erfassen**
- **Porsche Bank Online-Tools auf allen Endgeräten nutzbar**

Salzburg, 5. Mai 2017 – Über den Stand der Schadenabwicklung informiert sein, ist das Um und Auf für Versicherungskunden. Das neue Online-Schaden-Tracking der Porsche Bank ermöglicht die Abfrage des aktuellen Standes ortsunabhängig und rund um die Uhr.

Ein Unfall ist unangenehm genug. Nicht genau zu wissen, wie weit die Abwicklung des Schadenfalls mit der Versicherung ist, zehrt an den Nerven. Deshalb gibt es im Porsche Bank Kundenportal das neue Online-Schaden-Tracking.

Schadenmeldung einfach und bequem online erfassen.

Über die Online-Schadenmeldung können KASKO-Kunden den Schaden an ihrem Auto in nur wenigen Minuten per Porsche Bank mobile App, über das Kundenportal oder über die Porsche Bank Homepage melden. Die moderne und intelligente Lösung überzeugt mit einer intuitiven Bedienung. Es werden ausschließlich Felder angezeigt, die bei der jeweiligen Schadenart relevant sind. Auch Bilder können direkt über das Online-Tool zur Schadenmeldung hinzugefügt werden.

Aufnahme – Bearbeitung – Abschluss.

Diese drei Phasen durchläuft jeder Versicherungsfall, den die Porsche Versicherung bearbeitet. Über das neue Online-Schaden-Tracking kann der Versicherungsnehmer im Kundenportal jederzeit verfolgen, wie weit die Abwicklung seines Schadenfalls im Detail ist. Das Warten auf den Brief der Versicherung ist passé, die Kommunikation schneller, bequemer und transparenter. Auch bei einer Schadenmeldung über die Werkstatt, kann der Status der Abwicklung jederzeit digital im Kundenportal eingesehen werden. Die Unterlagen zum jeweiligen Schadenfall bleiben im Kundenportal gespeichert.

Statusänderungen sofort per Mail.

Das Schaden-Tracking startet automatisch nach Aufnahme des Schadens. Die Bearbeitung ist noch im Gange oder ist die Abwicklung bereits abgeschlossen? Der Kunde wird sofort per Mail über einen geänderten Status informiert. Schnell, transparent und unkompliziert.

Hannes Maurer, Vorstand der Porsche Bank, ist begeistert: „Das neue Schaden-Tracking in Verbindung mit der modernen Online-Schadenmeldung ist ein weiterer Schritt in Richtung umfassender Kundenservice. Wir bieten unseren Kunden mit den neuen Tools volle Transparenz und Nachvollziehbarkeit.“ Das Porsche Bank Kundenportal ebnet gemeinsam mit den integrierten Online-Tools den Weg zum perfekten Überblick – ganz ohne Papierkram.

Zugang zum Kundenportal über www.porschebank.at möglich.

Kontakt Presse:

Rudolf Glass

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Telefon: 0662/4681-2668

E-Mail: rudolf.glass@porsche.co.at

www.porschebank.at

www.porsche-medienservice.at

Kontakt Fachlich:

Joachim Wald

Marketing und Digital Business, Projektleiter Kundenportal

Telefon: 0662/4683-2413 E-Mail: joachim.wald@porschebank.at

Simone Gela

Leitung Marketing und Digital Business

Telefon: 0662/4683-2119 E-Mail: simone.gela@porschebank.at